

Депозитарна установа АТ «АБ «РАДАБАНК» Ліцензія серія АЕ № 286562 від 08.10.2013 р.
 Адреса: 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. В. Маномеха, буд. 5 ____
 тел. +38 0562 387 652

**Інформація для клієнта/депонента
 згідно з статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»**

№п/п	Перелік інформації *	Фінансові послуги, що надаються АТ «АБ «РАДАБАНК» на ринку капіталів
1.	Повне найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»
2.	Скорочене найменування	АТ «АБ «РАДАБАНК»
3.	Місцезнаходження	49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. В. Маномеха, буд. 5
4.	Адреса електронної пошти	bank@radabank.com.ua ,
5.	Офіційний вебсайт (сайт) Банку	https://www.radabank.com.ua
6.	Адреса за якою приймаються скарги клієнтів	49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. В. Маномеха, буд. 5
7.	Адреса, за якою можна звернутись для отримання фінансових послуг	49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. В. Маномеха, буд. 5
8.	Контактний номер телефону	Телефони контакт-центру 0 800 500 999, 095 0500 999; 098 0500 999; 073 0500 999; інша контактна інформація, розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням https://www.radabank.com.ua/pro-bank/rekviziti-i-kontakti
9.	Відомості про відокремлений підрозділ та засоби зв'язку що використовується між Банком та клієнтом	Відділ торгівлі цінними паперами Управління цінних паперів АТ «АБ «РАДАБАНК», 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. В. Мономеха, буд. 5. Телефон +38 056 766-07-37 E-mail: n.vitnova@radabank.com.ua , Відділ депозитарної діяльності Управління цінних паперів АТ «АБ «РАДАБАНК», 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. В. Мономеха, буд. 5. Телефон +38 0562 387-652, вн. 2684 E-mail: t.savran@radabank.com.ua ,
10.	Мова спілкування та отримання документів, інформації, яка надається клієнту	Працівники Банку використовують українську мову при спілкуванні зі своїми клієнтами/депонентами та потенційними клієнтами шляхом проведення особистих зустрічей з персоналом Банку а також за допомогою каналів дистанційного зв'язку. Персональне обслуговування клієнта на його прохання може здійснюватися також іншою мовою, прийнятною для сторін, відповідно до законодавства України про мову.
11.	Відомості про склад органів управління	Інформація щодо Правління Банку розташоване за посиланням https://www.radabank.com.ua/pro-bank/kerivnictvo-ta-grafik-priiomu-gromadian Інформація щодо Наглядової ради Банку https://www.radabank.com.ua/pro-bank/nagliadova-rada
12.	Відомості про структуру власності	Інформація щодо структури власності розташована за посилання https://www.radabank.com.ua/pro-bank/struktura-vlasnosti-i-akcioneri
13.	Відомості про фінансові показники діяльності та фінансову звітність	Інформація щодо фінансові показники діяльності та фінансову звітність розташоване за посиланням https://www.radabank.com.ua/pro-bank/finansova-zvitnist
14.	Інформація про отримані ліцензії видані Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку та включення до реєстру	- Професійна діяльність на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами. Дилерська діяльність. Серія АЕ № 294570., видана 04.11.2014 р. Строк дії з 05.11.2014 р. необмежений. Ліцензія на підставі п.10 розділу XIII Закону України «Про ринки

		<p>капіталу та організовані товарні ринки» вважається переоформленою на ліцензію на професійну діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає дилерську діяльність.</p> <p>- Професійна діяльність на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами. Брокерська діяльність. Серія АД № 034429, видана 13.06.2012. Строк дії з 13.06.2012 р. необмежений. Ліцензія на підставі п.10 розділу XIII Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки» вважається переоформленою на ліцензію на професійну діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність та субброкерську діяльність.</p> <p>- Професійна діяльність на фондовому ринку – Ліцензія на провадження депозитарної діяльності депозитарної установи серії АЕ № 286562, виданої Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку видана 08.10.2013 р. Строк дії з 12.10.2013 р. необмежений.</p> <p>Внесений до Державного реєстру банків 03.12.1993 року за номером № 220.</p>
15.	Відомості про державну реєстрацію	дата державної реєстрації 03.12.1993, Дата запису: 17.08.2005, Номер запису 12241200000015915.
16.	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до фінансової установи	відсутні
17.	Відомості про рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	відсутні
18.	Перелік фінансових послуг, що пропонується надати клієнту, із зазначенням порядку та умов їх надання, вартості, ціни/тарифів, розміру плати	<p>Торговець на підставі отриманих від НКЦПФР ліцензій здійснює власні дилерські операції з фінансовими інструментами, а також надає своїм клієнтам брокерські та субброкерські послуги на біржовому та позабіржовому ринку цінних паперів України. Торговець є учасником АТ «Фондова біржа ПФТС» та ПрАТ «Фондова біржа «Перспектива»», клієнтом ПАТ «Розрахунковий центр з обслуговування договорів на фінансових ринках». АТ «АБ «РАДАБАНК» має ліцензію на право здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи є клієнтом ПАТ «Національний депозитарій України» та Депозитарію Національного банку України, членом асоціацій, що об'єднують учасників фінансового ринку – Професійної асоціації учасників ринку капіталу та деривативів (ПАРД).</p> <p>Депозитарна установа АТ «АБ «РАДАБАНК» на підставі укладеного з клієнтом договору про обслуговування рахунка в цінних паперах (далі – Договір) надає фінансові послуги, а саме: депозитарні послуги депозитарної установи. Клієнт набуває у Депозитарній установі статусу депонента після укладання із Депозитарною установою Договору та відкриття на його ім'я рахунку в цінних паперах. Перелік фінансових послуг та їх вартість, що надаються за Договором, вказуються у Внутрішньому положенні про депозитарну діяльність депозитарної установи АТ «АБ «РАДАБАНК» (далі – Тарифи), які є чинними на день підписання з клієнтом Договору, та додаються до Договору як його додаток та невід'ємна частина. Порядок зміни та/або доповнення Тарифів регламентується Договором. Оплата послуг Депозитарної установи здійснюється Депонентом</p>

		самостійно на підставі Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах не пізніше обумовленої договором дати розрахунку
19.	Відомості про фінансові інструменти з якими можуть бути проведені операції	Депозитарна установа АТ «АБ «РАДАБАНК» може провадити операції з усіма фінансовими інструментами, окрім тих, за якими встановлені обмеження на проведення з ними операцій, визначених нормативно-правовими актами України, зокрема НБУ та НКЦПФР
20.	Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Додаткові фінансові послуги, передбачені законодавством, надаються Депозитарною установою АТ «АБ «РАДАБАНК» депоненту на підставі окремого(их) договору(ів), яким(и) визначаються порядок, умови та вартість їх надання. На підставі окремого договору Депозитарна установа АТ «АБ «РАДАБАНК» також має право надавати депоненту інформаційні та консультаційні послуги щодо кон'юнктури ринку, умов обігу цінних паперів, іншу інформацію, необхідну депоненту для реалізації своїх прав та обов'язків.
20.	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Відповідно до підпункту 196.1.1 статті 196 Податкового кодексу України від 02.12.2010 №2755-VI, операції з депозитарної діяльності на ринку цінних паперів не є об'єктом оподаткування податку на додану вартість. У разі якщо на користь депонента сплачуються кошти за доходами в грошових коштах по цінних паперах, якими володіє депонент, такі кошти зараховуються на поточний рахунок депонента, вказаний в його анкеті рахунку в цінних паперах, в порядку, передбаченому Договором. Ці кошти не є доходами Депозитарної установи.
21.	Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	<p>Механізм захисту прав споживачів визначається Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 №1023- XII. Депозитарна установа не виконує жодних дій та не надає жодної інформації щодо цінних паперів, що належать депоненту, або інформації щодо самого депонента без відповідних письмових розпоряджень депонента, крім випадків, прямо передбачених законодавством України. Спори, що виникатимуть у процесі виконання умов Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосагнення згоди між сторонами шляхом переговорів, ці спори вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Гарантійні фонди та компенсаційні схеми не застосовуються.</p> <p>Крім досудового порядку, споживач фінансових послуг має право на захист своїх прав і інтересів шляхом звернення до суду</p>
22.	Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності фінансовою установою;	<p>Національний банк України (НБУ) Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська 9 Телефон «гарячої лінії»: 0 800 505 240; +380 44 298-65-55 E-mail: nbu@bank.gov.ua Web-сайт: https://bank.gov.ua/</p> <p>Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку Адреса: 01010, м. Київ, вул. Князів Острозьких 8, корп. 30 Телефон «гарячої лінії»: (044) 280-28-26 E-mail: info@nssmc.gov.ua Web-сайт: www.nssmc.gov.ua</p>

		<p>Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Адреса: 01001, м.Київ-1, вул. Б. Грінченка 3 Приймальня Голови Держфінпослуг тел.: 234-39-46 Канцелярія Держфінпослуг тел.: 234-02-24 E-mail: info@dfp.gov.ua Web-сайт: http://www.dfp.gov.ua</p>
		<p>Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів (Держспоживінспекція України) Адреса: 03680, м. Київ, вул. Горького, 174 Телефон: (044) 528-92-36 Телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-05 E-mail: dsiu@dsiu.gov.ua Web-сайт: www.dsiu.gov.ua</p>
23.	Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Якщо Депозитарною установою АТ «АБ «РАДАБАНК» за Договором надаються фінансові послуги, виконання яких здійснюється за участю інших фінансових установ (депозитаріїв, реєстроутримувачів тощо), оплата таких послуг здійснюється депонентом згідно з Тарифами та в порядку, передбаченому Договором.
24.	Умови укладення договору про надання фінансових послуг	<p>Для отримання в Банку фінансових послуг та/або інших послуг, пов'язаних із професійною діяльністю на ринках капіталу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - діяльністю з торгівлі фінансовими інструментами <p>Клієнт має укласти з Банком Генеральний договір або інший договір, який містить, зокрема результати його оцінювання. Клієнта, що здійснюється шляхом підписання Клієнтом Анкети опитувальника.</p> <p>Передумовою для укладання з клієнтом Генерального договору або інших договорів про надання інвестиційних послуг на ринках капіталу, в тому числі в рамках Генерального договору є наявність у Клієнта відкритого в Банку поточного рахунку в національній та іноземних валютах, а також рахунку в цінних паперах, який відкривається за встановленими в Банку процедурами.</p> <ul style="list-style-type: none"> - депозитарною діяльністю Клієнт має укласти з Депозитарною установою Договір про обслуговування рахунку в цінних паперах та набути статус Депонента
25.	Умови договору строк дії договору	<p>Умови договору про надання фінансових послуг, які мають бути повідомлені Клієнту до його укладання відповідно до вимог законодавства України, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Строк дії Генерального договору про надання інвестиційних послуг безстроково до моменту розірвання договору. - Договір про обслуговування рахунку в цінних паперах набирає чинності з дня отримання Депозитарною установою належним чином підписаного договору з Депонентом або Заяви про приєднання. <p>Цей Договір укладений на невизначений строк.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Генеральний договір надання інвестиційних послуг/договір про обслуговування рахунку в цінних паперах може бути достроково розірваний за згодою сторін. А також у випадках встановлених договором, законодавством України. <p>Детальніше з умовами типового Генерального договору та типового Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах можна ознайомитись на офіційному сайті Банку за посиланням - https://www.radabank.com.ua/bilse/publichni-dohovory#dogovorinvest</p>

26.	Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги. Право дострокового припинення договору.	<p>Договір про обслуговування рахунку в цінних паперах може бути розірваний (достроково) за умови відсутності на рахунку в цінних паперах депонента цінних паперів з наступним закриттям рахунку в цінних паперах Депонента і проведення всіх взаєморозрахунків між сторонами за Договором, та у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надання іншій стороні письмового повідомлення про розірвання Договору; - надання депонентом Депозитарній установі письмового розпорядження на закриття рахунку в цінних паперах депонента, окрім випадків визначених чинним законодавством та Договором. У випадку розірвання Договору Депонент зобов'язаний сплатити Депозитарній установі вартість отриманих, але не сплачених послуг в строк до 5 (п'яти) банківських днів з дати розірвання Договору. Депозитарна установа та депонент, які є сторонами Договору, несуть майнову відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за Договором. Збитки, завдані одній із Сторін з вини іншої Сторони, відшкодовуються у порядку, визначеному чиним законодавством України.
27.	Порядок внесення змін до договору	<p>Зміни до умов Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах, включаючи внесення змін до додатків Договору та/або до Тарифів та/або інших документів Депозитарної установи, вносяться Депозитарною установою в односторонньому порядку на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом внесення цих змін до Договору або викладання Договору в новій редакції. Повідомлення про внесення змін до Договору та нова редакція Договору розміщується на сайті Депозитарної установи. Погодження Депонента зі змінами здійснюється шляхом приєднання Депонента до запропонованих Депозитарною установою змін до Договору (до тексту таких змін або до нової редакції Договору), розміщеної на вебсайті Депозитарної установи у мережі Інтернет https://www.radabank.com.ua, відповідно до умов цього Договору. Депонент вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Депозитарною установою змінами до Договору (зміни вважаються внесеними до Договору), у разі ненадходження до Депозитарної установи протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дня їх розміщення, письмових заперечень від Депонента щодо запропонованих Депозитарною установою змін до Договору. При цьому Депонент приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Депозитарної установи щодо внесення відповідних змін. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони Депонента щодо запропонованих Депозитарною установою змін, поданих до Депозитарної установи до вступу в дію згаданих змін, Депонент вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Депозитарною установою змінами. У випадку незгоди, із запропонованими Депозитарною установою змінами Депонент має право розірвати діючий Договір про обслуговування рахунку в цінних паперах протягом місяця з моменту розміщення на сайті в мережі інтернет відповідних змін, шляхом</p>

		подання до Депозитарної установи відповідного розпорядження.
28.	Порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів	Клієнт/Депонент має змогу звернутися зі скаргою за реквізитами за адресою 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. В. Маномеха, буд. 5
29.	Характер та ризики. Які пов'язані зі здійсненням операцій з фінансовими інструментами	<p>Під факторами ризиків розуміються обставини, які можуть призвести до часткової або повної втрати грошових коштів та/або Фінансових інструментів Клієнта, у тому числі внаслідок зниження вартості Фінансових інструментів.</p> <p>До фінансових ризиків, що пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку (ринку капіталів), зокрема, відносяться:</p> <p>а) ринковий ризик - імовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок несприятливої зміни курсів іноземних валют, процентних ставок, вартості Фінансових інструментів. До ринкових ризиків відносяться: ціновий ризик (можливість часткової або повної втрати грошових коштів, Фінансових інструментів через зміну вартості Фінансових інструментів внаслідок коливання ринкових цін); валютний ризик (можливість часткової або повної втрати грошових коштів, Фінансових інструментів через зміну вартості Фінансових інструментів внаслідок зміни курсу однієї валюти стосовно іншої); процентний ризик (можливість часткової або повної втрати грошових коштів, Фінансових інструментів через зміну вартості Фінансових інструментів внаслідок несприятливих змін ринкових ставок);</p> <p>б) кредитний ризик - наявний або потенційний ризик негативної зміни вартості активів (портфеля активів) Клієнта внаслідок неспроможності емітентів (контрагентів) виконувати свої зобов'язання, зокрема, з виплати відсотків та/або основної суми боргу у відповідності до строків та умов фінансової угоди (проспекту емісії/умов випуску). Аналізуючи кредитний ризик емітента (контрагента), необхідно оцінити імовірність дефолту емітента (контрагента); суму, що піддається ризику; величину можливих втрат при настанні несприятливої події. Кредитний ризик щодо державних цінних паперів також передбачає ризик держави, який виникає через особливості економіки, соціального ладу та політичного устрою держави позичальника;</p> <p>в) ризик ліквідності - наявний або потенційний ризик негативної зміни вартості активів (портфеля активів) Клієнта через неможливість купівлі або продажу активів у визначеній кількості за середньо-ринковою ціною за короткий термін. До ризиків ліквідності відносяться: ризик ринкової ліквідності (можливість часткової або повної втрати активів через неможливість купівлі або продажу активів у потрібній кількості за достатньо короткий період часу в силу погіршення ринкової кон'юнктури); ризик балансової ліквідності (наявний або потенційний ризик виникнення дефіциту грошових коштів або інших високоліквідних активів для виконання зобов'язань перед інвесторами/контрагентами).</p> <p>Здійснення операцій на строковому ринку та операцій з маржинальної торгівлі пов'язане з підвищеним рівнем фінансових ризиків, що зумовлено такими особливостями:</p> <p>а) у випадку, якщо на фондовому ринку (ринку цінних паперів) чи на строковому ринку виникла ситуація,</p>

яка є несприятливою для маржинальної позиції Клієнта або позиції Клієнта на строковому ринку, існує імовірність втрати у короткий термін значної частини активів, що використовуються як забезпечення для договорів в рамках операцій з маржинальної торгівлі або як гарантійне забезпечення на строковому ринку;

б) за умов несприятливого для Клієнта коливання цін на Фінансові інструменти для підтримки відкритих маржинальних позицій Торговець може вимагати донесення у короткий термін додаткових грошових коштів або Фінансових інструментів в розмірі, який необхідний для підтримки відкритих позицій (це може бути значна сума). Якщо Клієнт не зможе внести необхідні грошові кошти або Фінансові інструменти у встановлений термін, такі позиції можуть бути закриті зі збитком для Клієнта. У такому випадку всі витрати має прийняти на себе Клієнт;

в) внаслідок умов, які виникають на ринку, може виникнути ситуація, яка унеможливіє закриття відкритої позиції Клієнта. Це можливо, наприклад, якщо при швидкій зміні цін торги на фондовій біржі призупинені або обмежені;

г) неплатоспроможність Торговця (недостатність суми гарантійного забезпечення) може спричинити закриття позиції Клієнта.

До нефінансових ризиків, що пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку, зокрема, відносяться:

а) юридичний ризик (правовий) - імовірність виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок змін норм законодавства, через можливість їх неоднозначного тлумачення, унаслідок визнання недійсними умов договору у зв'язку з їх невідповідністю вимогам законодавства України, через невиконання вимог законодавства, ринкових стандартів, правил добросовісної конкуренції, правил етики, виникнення конфлікту інтересів, відсутності нормативно-правових актів, що регламентують здійснення операцій на фондовому ринку;

б) операційно-технологічний ризик - наявний або потенційний ризик, що виникає через недоліки корпоративного управління, системи внутрішнього контролю або недосконалу роботу інформаційних технологій і процесів обробки інформації з точки зору керованості, універсальності, надійності, контрольованості і безперервності роботи.

Крім того, при здійсненні операцій на фондовому ринку (ринку цінних паперів) існують технічні ризики, що можуть бути пов'язані з виникненням проблем у роботі інформаційних, комунікаційних, електронних та інших систем, а також з порушенням рекомендацій з використання прав доступу до торгової платформи (логіну та паролю), в тому числі через їх недостатній захист, включаючи збій у роботі програмного та/або технічного забезпечення, обладнання, інформаційних систем, засобів комунікації та зв'язку, порушення цілісності даних та носіїв інформації, несанкціонований доступ до інформації сторонніх осіб та інше. Клієнт приймає на себе ризики фінансових втрат, що можуть виникнути внаслідок збоїв в апаратних засобах, програмному забезпеченні та внаслідок неякісного зв'язку зі сторони Клієнта та/або третіх осіб щодо яких Торговець не має можливості контролю (банки,

		<p>фондові біржі, депозитарні установи, Центральний депозитарій, Розрахунковий центр тощо).</p> <p>Окрім того, на фондовому ринку існують також ризики, що не пов'язані прямо з діями Торговця і Клієнта та конкретним фінансовим інструментом - системні ризики, які відображають здатність фінансового ринку як системи або окремих його складових (ринок цінних паперів, депозитарна система, система клірингу та розрахунків тощо) виконувати свої функції. Такі ризики не можуть бути диверсифіковані.</p> <p>Непрофесійним клієнтам при здійсненні інвестицій прийнятними є інструменти з низьким рівнем кредитного та ринкового ризику. Оскільки дана категорія клієнтів, зазвичай, не володіє методами керування та глибокого прогнозування ризиків, прийняття на себе помірною рівня зазначених видів ризику є допустимим. При цьому таким клієнтам слід уникати інструментів зі значним рівнем ризиків ліквідності та розрахунків. Зокрема, не рекомендується придбання низьколіквідних акцій, облігацій з високим рівнем ймовірності дефолту емітента, деривативних контрактів, цінних паперів ІСІ закритого типу. Непрофесійним клієнтам слід також виважено підходити до вибору посередників та контрагентів на ринку та уникати укладання будь-яких угод з учасниками без підтвердженого багаторічного досвіду та надійної ринкової репутації.</p> <p>Професійні клієнти, які здатні здійснювати прогнозування та управління ризиками, можуть вкладати кошти в різні види облігацій та акції українських емітентів та цінні папери ІСІ. Тим не менш, слід утримуватись від вкладень у низьколіквідні акції.</p> <p>Для прийнятних контрагентів Торговець не встановлює обмежень щодо напрямів інвестицій, які здійснюються в межах діючих законодавчих норм та не мають ознак підозрілих операцій.</p>
30	Характер, періодичність та строки подання звітів про виконання послуг, які Банк надає Клієнту	<p>У сфері торгівлі цінними паперами звітування перед Клієнтом про виконання Замовлень Клієнта відбувається шляхом направлення інформаційного повідомлення на визначену Клієнтом електронну адресу, або у формі паперового документу на адресу зазначену у договорі – не пізніше першого робочого дня після виконання такого замовлення</p> <p>У сфері депозитарного обслуговування звітування перед Депонентом відбувається у спосіб та строк, що визначені договором про обслуговування рахунку в цінних паперах із цим Депонентом.</p> <p>Якщо інше не обумовлено відповідним Договором. В якості такого звіту за зверненням до Депозитарної установи нею надається виписка з рахунку в цінних паперах за підсумками проведення облікової операції.</p>
31	Інформація про політику щодо конфлікту інтересів	<p>Під час надання клієнту фінансових послуг Банк дотримується політики щодо конфлікту інтересів, яка направлена на забезпечення справедливого відношення до Клієнтів/Депонентів, розкриття Банком актуальної інформації та пріоритету інтересів Клієнтів/Депонентів над інтересами Банку</p> <p>Торговець відповідно до законодавства та внутрішніх документів вживає таких заходів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у першу чергу виконує операції з фінансовими інструментами за договорами та

		<p>разовими замовленнями клієнтів у порядку їх надходження, якщо інше не передбачено договором або дорученням клієнтів, а потім операції за власний рахунок з такими самими фінансовими інструментами або іншими фінансовими інструментами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі наявності у торговця зацікавленості, яка перешкоджає йому виконати договір та/або разове замовлення клієнта на найвигідніших для нього умовах, торговець негайно повідомляє про це клієнта з подальшим письмовим підтвердженням клієнта про отримання такого повідомлення способом та засобами зв'язку, визначеними договором; - посадова особа торговця, що є пов'язаною особою стосовно клієнта (потенційного клієнта), не приймає самостійно рішення про встановлення ділових відносин або проведення операцій за участю такого клієнта; у разі прийняття торговцем рішення про обслуговування пов'язаної особи, умови надання послуг не відрізняються від звичайних; - торговець забезпечує захист інформації та вживає всіх необхідних заходів для запобігання несанкціонованому доступу та використанню інформації з обмеженим доступом. <p>При наданні фінансових послуг з метою запобігання конфлікту Депозитарна установа дотримується вимог законодавства України та внутрішніх документів/політик Банку, що регламентують питання щодо визначення, виявлення, управління, уникнення, запобігання та розкриття потенційних або дійсних конфліктів інтересів. Дотримання тандартів ділової та професійної етики та інше</p>
--	--	---

З вищезазначеною інформацією Клієнт/Депонент ознайомлюється самостійно на сайті Банку за посиланнями
<https://www.radabank.com.ua/malomu-ta-serednyomu-biznesu/poslugy-depozytarnoi-ustanovy>
<https://www.radabank.com.ua/malomu-ta-serednyomu-biznesu/torgivlia-finansovimi-instrumentami>