

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Страховий агент</b>   | <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»</b><br>ЄДРПОУ 21322127<br>Запис у державному реєстрі №166.<br>Юридична та адреса для листування: 49000, Дніпро, вул. Володимира Мономаха, 5.<br>Сайт Банку <a href="http://www.radabank.com.ua/">http://www.radabank.com.ua/</a><br>Електронна адреса для листування <a href="mailto:bank@radabank.com.ua">bank@radabank.com.ua</a> ,<br><a href="mailto:ContactCenter@radabank.com.ua">ContactCenter@radabank.com.ua</a> ,<br>Контакт-центр: 0800500999 - безкоштовно зі всіх номерів України,<br>+380980500999; +380950500999; +380730500999 -за тарифами оператора.<br>Ліцензії дозволи за посиланням –<br><a href="https://www.radabank.com.ua/pro-bank/licenziyi-ta-dozvoli">https://www.radabank.com.ua/pro-bank/licenziyi-ta-dozvoli</a>   |
| <b>2. Повноваження страхового агента</b>  | АТ АБ «РАДАБАНК» є страховим агентом, який діє за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі, але не виключно та в рамках повноважень може: <ul style="list-style-type: none"><li>- Пропонувати страхові продукти/послуги своїм клієнтам, які мають бажання, можливість або зобов'язані укласти договори страхування;</li><li>- Вчиняти дії щодо залучення страхувальників, клієнтів Банку, для укладання ними договорів страхування;</li><li>- Проводити інформаційну, роз'яснювальну, консультаційну роботу зі страхувальниками, клієнтами Банку, використовуючи надані Страховою компанією інформаційні матеріали стосовно видів страхування, страхових продуктів/послуг;</li><li>- Проводити ознайомлення страхувальників, клієнтів Банку з Правилами та умовами страхування, а також інформувати їх про порядок отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку;</li></ul> |
| <b>3. Номер запису в Реєстрі посередників</b>   | Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025 року. <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>  |
| <b>4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту.</b> | Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта надаються при зверненні клієнта до у відділення Банку   |

| 5. Страхові компанії, частину страхової діяльності яких виконує страховий агент<br><a href="https://www.radabank.com.ua/bilse/straxuvannia">https://www.radabank.com.ua/bilse/straxuvannia</a> |   |
|--|---|
| <b>ПРАТ “СК “Універсальна”</b><br>код ЄДРПОУ 20113829<br>01133, Київ, Бульвар Лесі<br>Українки, 9<br>+380 (044)2816150   | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.universalna.com">www.universalna.com</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>                |
| <b>ПрАТ «УПСК»</b><br>код ЄДРПОУ 20602681<br>04080, Київ, вул. Кирилівська, 40<br>0800 507050  | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://upsk.com.ua/">https://upsk.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>                     |
| <b>ПРАТ СК „ЄВРОІНС УКРАЇНА“</b><br>код ЄДРПОУ 22868348<br>03150, Київ, вул. Велика Васильківська, 102<br>+380 (44) 247-44-77  | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.euroins.com.ua/">https://www.euroins.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>       |
| <b>ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС»</b> код ЄДРПОУ 33152597<br>03066, Київ, вул. Журавлина 4/222<br>0 800 217 709  | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://ultra-alliance.com.ua/">https://ultra-alliance.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a> |
| <b>ПрАТ «СК «ВУСО»</b><br>код ЄДРПОУ 31650052<br>03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31<br>0 800 503 773   | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://vuso.ua/">https://vuso.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>                             |
| <b>АТ СК «ББС ІНШУРАНС»</b><br>код ЄДРПОУ 20344871<br>04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3<br>0 800 500 123  | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://bbs.ua/">https://bbs.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>                               |
| <b>АТ СК «КРАЇНА»</b><br>код ЄДРПОУ 20842474<br>04176, м. Київ, вул. Електриків, 29А 0 800 500 467   | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>                     |

|  |   |
|--|---|
| <b>АТ "СК "АРКС"</b><br>код ЄДРПОУ 20842474<br>04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8<br>0 800 30 27 23   | Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>         |
| <b>СК «ПЗУ Україна»</b><br>код ЄДРПОУ 20782312<br>04112, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40<br>0 800 503 115  | Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.pzu.com.ua/">https://www.pzu.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a> |
| <b>ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</b><br>код ЄДРПОУ 33908322<br>03056, м. Київ, Борщагівська, 154<br>0 800 60 44 53                                      | Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>   |
| <b>АТ «СГ «ТАС»</b><br>код ЄДРПОУ 30115243<br>03117, м. Київ, пр.Берестейський,65<br>+38 (097) 654 77 77   | Обов'язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://sgtas.ua/">https://sgtas.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>             |
| <b>6. Наявність істотної участі Банку в будь-якій СК</b>   | АТ «АБ «РАДАБАНК» не має істотної участі в будь-якому зі страховиків  |
| <b>7. Наявність істотної участі СК у страховому агенті</b>   | Жодний страховик не має істотної участі в АТ «АБ «РАДАБАНК»   |
| <b>8. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</b>  | За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування, винагорода входить до складу страхової премії. Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.  |
| <b>9. Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом</b>  | Клієнт не оплачує послуги страхового агента. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі (крім страхової премії) відповідно до умов договору страхування після його укладення.  |
| <b>10. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.</b> | Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>11. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг</b></p> | <p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p> <p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Національному банку України (на електронну пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, використовуючи спеціальну форму <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);</li><li>- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a></li></ul> <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p> |
|---|--|