

**Інформація про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування відповідно до статті 88 Закону України "Про страхування"**

Повне та скорочене найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» Скорочене АТ «АБ «РАДАБАНК»
РНОКПП/ ЄДРПОУ:	21322127
Місцезнаходження:	Україна, 49000, м. Дніпро, вул. Володимира Мономаха, буд. 5
Адреса веб-сайту (за наявності):	<a href="https://www.radabank.com.ua/">https://www.radabank.com.ua/</a>
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності);	Перелік відділень наведено на офіційному сайті Банку <a href="https://www.radabank.com.ua/maps">https://www.radabank.com.ua/maps</a>
Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику:	Жоден страховик не є власником істотної участі у АТ «АБ «РАДАБАНК»
Чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику:	АТ «АБ «РАДАБАНК» не має істотної участі в будь-якому зі страховиків.
Страховий посередник реалізує страхові продукти наступних страховиків:	Акціонерне товариство «Страхова компанія «АРКС»
Є страховим посередником на підставі договору доручення з АТ «СК «АРКС»	Договір доручення №000010233П від 29 серпня 2022 р.
Повноваження відповідно до договору:	АТ «АБ «РАДАБАНК» є додатковим страховим агентом, який зобов'язується від імені та за дорученням АТ «СК «АРКС» виконувати частину його страхової діяльності в якості страхового агента, а саме вчиняти в порядку та на умовах, визначених Договором доручення від 29.08.2022 №000010233П юридичні дії пов'язані з укладення договорів страхування фізичних осіб – клієнтів Банку;
Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025. <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Посилання на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025. <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Перелік класів страхування (послуг страховика), за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	Клас страхування 16 "Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)" Клас страхування 18 "Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі"
Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні:	Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта надаються при зверненні клієнта до відділення Банку
Вид винагороди за укладення договору страхування:	АТ «АБ «РАДАБАНК» отримує винагороду у розмірі відсотка від суми страхового платежу за договором страхування. Винагорода входить до складу страхового платежу, її виплачує страховик.
Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом:	Клієнт не здійснює оплату за послуги страхового посередника.
Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення:	Клієнт не оплачує послуги страхового агента. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі (крім страхової премії) відповідно до умов договору страхування після його укладення.
Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг:	АТ «СК «АРКС» включене до Державного реєстру фінансових установ, деталі за посиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a> Товариство розміщує для споживачів інформацію про свою діяльність, визначену законодавством на власному веб-сайті в Інтернеті <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a> . Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування, а також спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом

	<p>переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресами, зазначеними у вкладці <a href="https://arx.com.ua/kontakty">https://arx.com.ua/kontakty</a></p> <p>У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг Товариства може звернутись зі скаргою до Національного банку України за захистом своїх прав <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a></p> <p>Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:  Національний банк України  Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>  Телефон контакт-центру: 0 800 505 240</p>	
Тип страхового посередника:	Додатковий страховий агент	
Способи сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник реалізує страхові продукти, які передбачають можливість сплати страхової премії на поточний рахунок страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій;	Окремо не сплачується, входить у вартість продукту	
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник реалізує страхові продукти, які передбачають можливість зарахування та перерахування страхових виплат споживачу з поточного рахунку страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових виплат;	Не здійснюються	
Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник надає асистуючі послуги	Не надаються	
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту наведено на офіційному сайті Банку <a href="https://www.radabank.com.ua/pro-bank/zabezpecennia-bezpeki-informaciyi">https://www.radabank.com.ua/pro-bank/zabezpecennia-bezpeki-informaciyi</a> Витяг з Положення про порядок обробки та захисту персональних даних в АТ «АБ «РАДАБАНК»"	
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Скарга на дії чи рішення страхового посередника чи страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> , використовуючи спеціальну форму <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a> ); Подання клієнтом скарги до страхового посередника, страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.	
Інформація про найменування товару, роботи або послуги, що не є страховою та пропонується разом з додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору.	Страхові поліси входять до пакетів послуг : «Преміум -все враховано» «Зарплатний Преміум» «Еліт» «Зарплатний Еліт» «Еліт Плюс»	