

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
зі страхування фінансових ризиків  
«Захист від шахрайства»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)».</p> <p>Об'єкт страхування - можливі збитки Страхувальника, пов'язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків Страхувальника, з якими пов'язані страхові інтереси Страхувальника та страхові ризики, що підлягають страхуванню за договором.</p> <p>Страховий захист поширюється на грошові кошти, які розміщено на рахунку (ах) Страхувальника, відкритих в АТ «АБ «РАДАБАНК» (далі – Банк) та на платіжних картках, випущених на ім'я Страхувальника до таких рахунків.</p>

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• незаконна оплата з карткового рахунку Страхувальника третіми особами в торговельно-сервісній мережі за втраченими / викраденими картками;</li> <li>• протиправний переказ коштів - протиправний грошовий переказ третіми особами з карткового рахунку Страхувальника, відкритого в Банку, готівкових коштів на картковий рахунок, відкритий в іншому банку (виплата здійснюється з вирахуванням франшизи в розмірі 50 % від суми протиправної операції, але не менше ніж 100 грн);</li> <li>• скіммінг - протиправне здійснення платіжних операцій за рахунком Страхувальника з використанням дублікату картки та отриманих протиправним шляхом даних картки (виплата здійснюється не частіше одного разу на рік під час дії договору);</li> <li>• протиправний переказ коштів третіми особами з використанням MobileBanking з карткового рахунку Страхувальника;</li> <li>• протиправне зняття готівкових коштів з карткового рахунку Страхувальника без картки в АТМ;</li> <li>• здійснення протиправного еквайрингу третіми особами в режимі МОТО-операції / оплата з картки без SMS-підтвердження операції;</li> <li>• здійснення протиправного інтернет-еквайрингу третіми особами з використанням технології безпеки 3-D Secure / оплата в інтернет-мережі із SMS-підтвердженням проведення операції;</li> <li>• протиправні платежі третім особам по телефону.</li> </ul> <p>Страховим випадком є факт понесення Страхувальником матеріального (майнового) збитку, пов'язаного з втратою грошових коштів внаслідок настання вище зазначених страхових ризиків, протягом строку дії страхового покриття, що підтверджено документально і не є виключенням зі страхових випадків.</p> <p>Встановлюється період очікування страхового випадку – протягом перших 7 (семи) днів від дати набрання чинності договором страхове покриття не діє.</p> <p>Відповідно до умов співпраці з конкретним партнером (банком) може визначатись інший набір страхових ризиків та обмежень страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору - весь світ.</p> <p>Дія страхування не поширюється на території, які офіційно визнані зонами військових дій (збройних конфліктів), місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС, а також районів проведення антитерористичної операції, незаконно окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим.</p>

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір загальної страхової суми (ліміту відповідальності) зазначається в договорі.</p> <p>Страхова сума становить 50 000 грн.</p> <p>Відповідно до умов співпраці з конкретним банком можуть встановлюватись інші розміри загальної страхової суми (ліміту відповідальності).</p>
11	Франшиза	<p>За страховим ризиком «Протиправний переказ коштів» безумовна франшиза становить 50 % від суми протиправної операції, але не менше ніж 100 грн.</p> <p>За іншими страховими ризиками франшиза не застосовується.</p> <p>Відповідно до умов співпраці з конкретним партнером (банком) можуть встановлюватись інші розміри франшизи.</p>
12	Розмір страхового тарифу	<p>0,696 %</p> <p>Відповідно до умов співпраці з конкретним банком можуть встановлюватись інші розміри страхового тарифу та платежу.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується одним платежем на рахунок Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.</p> <p>Відповідно до умов співпраці з конкретним партнером (банком) можуть встановлюватись інші порядок та строки сплати страхової премії.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховик зобов'язаний:</u> ознайомити Страхувальника з умовами договору та Загальних умов страхування (ЗУСП); протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової в порядку та в строк, передбачені договором; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору.</p> <p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страховий платіж; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі чинні договори; дотримуватись умов та правил надання банківських послуг; виконувати обов'язки, передбачені договором укладеним Страхувальником з банком; вживати заходів щодо запобігання страхових випадків та зменшення їх наслідків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; надати всі необхідні документи для отримання страхової виплати, зокрема оригінали на вимогу Страховика, якщо раніше надавались копії; повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання від третіх осіб відшкодування збитків; повернути Страховику здійснену страхову виплату у разі виявлення Страховиком невідповідності копії наданого Страхувальником документа оригіналу.</p>

		Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика:</p> <p><u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, зокрема письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування» та умовами конкретного договору страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не пізніше ніж протягом 2 (двох) годин з моменту, як Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити поліцію про випадок, що відбувся.</li> <li>• У разі виявлення розбіжностей між здійсненими витратами за застрахованим картковим рахунком та залишком на рахунку негайно, але не пізніше ніж протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту виявлення, повідомити Банк та вимагати заблокувати платіжну картку.</li> <li>• Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, як Страхувальнику стало відомо про настання події,</li> </ul>

		<p>сповістити Страховика шляхом надання Заяви про подію та на виплату за телефоном <b>0 800 30 27 23</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подати до Банку передбачену умовами та правилами надання банківських послуг інформацію щодо оскаржуваних транзакцій.</li> <li>• У разі, якщо втрачена або вкрадена платіжна картка, що обслуговує застрахований картковий рахунок, знайдена або повернена, негайно повідомити про це Страховика або Банк.</li> <li>• У разі, якщо знайдення втрачений або вкрадений телефон знайдений або повернений, за наявності платіжної картки, негайно повідомити про це Страховика або Банк.</li> </ul>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т.ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі.</p> <p>Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору.</p> <p>Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 1 (одного) робочого дня, наступного за днем складання Страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 1 (одного) робочого дня з дня прийняття такого рішення.</p> <p>Страхова виплата розраховується в розмірі несанкціоновано списаних коштів з рахунку Страхувальника з вирахуванням франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше ніж в розмірі страхової суми.</p>

<p>19</p>	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><b>До страхових випадків не належать і страхова виплата не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• форс-мажорних обставин (ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення; військових дій, маневрів або інших військових заходів; громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків; конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади);</li> <li>• протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;</li> <li>• наміру або грубої необережності Страхувальника та/або уповноважених Страхувальником осіб або інших третіх осіб, що підтверджено документами компетентних органів;</li> <li>• невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил та умов надання банківських послуг Банку, зокрема добровільного повідомлення третім особам PIN-коду;</li> <li>• настання будь-яких непрямих збитків або шкоди, зокрема упущеної вигоди, моральної шкоди тощо;</li> <li>• навмисного невжиття Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків;</li> <li>• перевипуску платіжної картки, зняття з карткового рахунку комісійних банку та інших платних послуг банку;</li> <li>• блокування рахунку в результаті відмови від покупки та невиконаної відміни авторизації;</li> <li>• блокування рахунку, який обслуговується;</li> <li>• скімінгу, якщо Банк інформував Страхувальника до настання страхового випадку про необхідність перевипуску (заміни) платіжної картки через підозру про компрометацію платіжної картки в результаті скімінгу, а Страхувальник відмовився замінити платіжну картку на нову;</li> <li>• втрати платіжної картки, що обслуговує застрахований картковий рахунок, в результаті її механічного пошкодження, розмагнічування або несправної роботи банкомата;</li> <li>• похибки, неспрацювання програмного забезпечення з будь-якої причини (зокрема внаслідок вірусів, атак); несанкціонованого програмування;</li> <li>• несанкціонованої операції з використанням платіжної картки, якщо з моменту виявлення факту втрати або повідомлення інформації про платіжну картку третім особам до повідомлення держателем платіжної картки про її втрату Банку пройшло більше ніж 12 (дванадцять) годин;</li> <li>• крадіжки у Страхувальника грошових коштів, отриманих ним в банкоматі із застрахованого карткового рахунку;</li> </ul>
-----------	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• операції з використанням платіжної картки, що настали раніше ніж за 48 (сорок вісім) годин до моменту блокування платіжної картки;</li> <li>• операції з використанням телефону Страхувальника, що настали пізніше ніж через 24 (двадцять чотири) години від моменту крадіжки телефону;</li> <li>• пошкодження платіжної картки, що відбулися в результаті спроб держателя банківської карти отримати гроші із застрахованого карткового рахунку в банкоматі, який непридатний для авторизації карт тих платіжних системи, з якими Банк має договір про емітування карт;</li> <li>• відмови працівників Банку видати готівкові кошти із застрахованого карткового рахунку, якщо держатель банківської карти не може авторизувати банківську карту через сумнів щодо ідентифікації підпису;</li> <li>• неможливості отримання грошових коштів в результаті внесення платіжної картки до стоп-листа;</li> <li>• несанкціонованого зняття грошових коштів із застрахованого карткового рахунку за відсутності блокування картки після виявлення держателем платіжної картки несанкціонованого зняття грошових коштів;</li> <li>• використання платіжної картки членом родини держателя платіжної картки незалежно від способу отримання ним платіжної картки.</li> </ul> <p><b>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навмисні дії Страхувальника (його представників) або особи, на користь якої укладено договір, спрямовані на настання страхового випадку;</li> <li>• настання будь-яких збитків внаслідок несанкціонованого списання грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку Страхувальника, навмисних дій Страхувальника та/або розголошення PIN-коду будь-яким чином, а також навмисних чи шахрайських дій його родичів, членів сім'ї чи пов'язаних з ним осіб або його спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку;</li> <li>• вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</li> <li>• несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</li> <li>• отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від інших третіх осіб;</li> <li>• приховування (ненадання) Страхувальником інформації про договори страхування, що діяли на час укладання договору щодо об'єкта страхування;</li> <li>• надання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет договору,</li> </ul>
--	--	---

		<p>причини, обставини настання страхового випадку і розмір збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);</li> <li>• якщо під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань чи постановою компетентного органу);</li> <li>• якщо Страхувальник не надав документи та/або інформацію, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>• якщо Страхувальник не надав в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «АБ «РАДА БАНК», інші страхові посередники-банки відповідно до умов співпраці
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya</a> Блок «Загальні умови страхового продукту»