

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

М. _____
20__ р.

«__» _____

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК», в подальшому «Банк», в особі _____, який діє на підставі _____ з одного боку, та

Громадянин України _____, в подальшому «Позичальник», паспорт: серія _____ № _____, виданий _____ .__ .____ р., реєстраційний номер облікової картки платника податків _____, мешкає за адресою: _____, з іншого боку, надалі за текстом «Банк» та «Позичальник» разом - «Сторони», а окремо «Сторона», уклали цей Кредитний договір (надалі - «Договір») про наступне:

Визначення термінів, що вживаються у цьому Договорі:

Робочий день - позначений календарною датою інтервал часу, протягом якого виконуються технологічні операції, пов'язані зі здійсненням операцій по переказу коштів;

Операційний день - частина робочого дня банку, протягом якої приймаються від клієнтів документи на переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання;

Заява-Згода на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (ДКБО ФО) (далі - Заява-Згода) - стандартизований документ Банку, що оформлюється фізичними особами (Клієнтами) при їх першому зверненні до Банку та протягом банківського обслуговування з метою встановлення або оновлення ідентифікаційних даних Клієнта та здійснення акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб шляхом приєднання до цього Договору. Оформлюється у двох примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору;

Номер мобільного телефону Клієнта - номер, зазначений Клієнтом для комунікації з Банком та який використовується для відправки SMS-повідомлень, ініційованих Банком, Клієнту;

Фінансовий телефон - це номер мобільного телефону, який вказаний Клієнтом при підписанні Заяви-згоди як номер телефону, за допомогою якого проводиться автентифікація/верифікація Клієнта та можуть проводитися фінансові та інші операції з Банком;

Графік платежів (порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення) надається з урахуванням умов кредитування згідно з Договором та є невід'ємною частиною Договору;

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1. Предмет Договору

1.1. Банк, за наявності вільних грошових коштів зобов'язується на умовах цього Договору, надати Позичальнику Кредит у вигляді *строкового кредиту* у сумі _____ **грн.** (_____) **гривень 00 копійок**, зі сплатою процентів у розмірі _____% (_____) **річних** в порядку, визначеному даним Договором, надалі за текстом - Кредит. Позичальник зобов'язується повернути кошти, одержані в рахунок Кредиту, сплатити проценти за користування Кредитом та виконати свої зобов'язання у повному обсязі у строки (терміни), передбачені цим Договором. Процентна ставка за даним Договором є фіксованою.

1.2. Кінцевий термін повернення Кредиту _____ 20__ року.

Від імені банку _____

Позичальник _____

1.3. За надання Кредиту Позичальник сплачує Банку разову Комісійну винагороду у розмірі ____% (____) **процентів** від суми Кредиту, визначеної в п.1.1. цього Договору. Комісійна винагорода сплачується Позичальником у національній валюті України в день надання Кредиту шляхом внесення готівкою чи перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний у пункті 2.8. цього Договору.

1.4. Кредит надається *на споживчі потреби*.

1.5. Розрахунок орієнтовної реальної процентної ставки, загальної вартості кредиту, та перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбаває в межах Договору зазначені в Договорі та графіку платежів. У разі дотримання Позичальником Графіку платежів, у Позичальника не виникає додаткових обов'язків по сплаті інших платежів на користь Банку.

Реальна річна процентна ставка (% річних)	
Загальна вартість кредиту (грн.)	
Загальні витрати за кредитом (грн.)	

Застереження: обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених у цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії цього Договору.

1.6. Платежі з виконання боргових зобов'язань за Кредитом, сплати процентів за користування Кредитом та щомісячної комісії здійснюються щомісячно, з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту, в день (в аналогічну дату), який дорівнює даті видачі кредиту в поточному місяці згідно з Графіком платежів.

Шаблон графіку платежів погашення кредиту

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання банківських послуг	інші послуги банків	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача			послуги страховика	інші послуги третіх осіб

Від імені банку _____

Позичальник _____

								ит у										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		x			x											x	x	
...																		
n																x	x	
У сь ог о	x																	

1.7. Якщо дата погашення Кредиту та/або дата сплати процентів, комісії за обслуговування кредиту та неустойки згідно з цим Договором випадає на вихідний, святковий або неробочий день, то погашення Кредиту та/або сплата процентів, комісії за обслуговування кредиту та неустойки, здійснюється в перший банківський день, після вказаної дати.

1.8. Опис фінансової послуги, що надається споживачу: зазначено в умовах договору.

1.9. Перелік, строк дії, а також роз'яснення сутності додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які споживач придбає в межах договору про надання споживчого кредиту, а також порядок користування ними та відмови від них (якщо такі послуги та відмова від них передбачені договором і не укладаються окремі договори про надання таких послуг): визначено в Договорі та Графіку. Відмова від послуг не передбачена.

1.10. Позичальник шляхом підписання цього Договору підтверджує отримання інформації, зазначеної в ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст.30 Закону України «Про платіжні послуги» та ознайомлення з нею до моменту укладення цього Договору.

1.11. Більш детальну інформацію стосовно Продукту можливо одержати у будь-якому підрозділі АТ «АБ «РАДАБАНК», перелік та місцезнаходження яких розміщені на веб-сайті АТ «АБ «РАДАБАНК» в мережі Інтернет за адресою: <http://www.radabank.com.ua/>. Позичальник зобов'язаний самостійно ознайомлюватись з інформацією, що розміщується в мережі Інтернет за адресою: <http://www.radabank.com.ua/>

2. Умови і порядок видачі та повернення Кредиту

2.1. Кредитні кошти надаються на цілі, передбачені п. 1.4. цього Договору.

2.2. **Видача Кредиту здійснюється** на підставі Заяви Позичальника про видачу кредитних коштів, шляхом зарахування кредитних коштів на поточний рахунок вказаний у Заяві, відкритий у АТ «АБ «РАДАБАНК».

2.3. **Датою надання Кредиту вважається** день видачі Позичальнику кредитних коштів згідно з п.2.2. цього Договору.

2.4. **Датою погашення Кредиту вважається** день зарахування на відповідні рахунки Банку з обліку сум кредиту, нарахованих процентів, комісій установлених цим Договором.

Від імені банку _____

Позичальник _____

2.5. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється у валюті Кредиту кожного дня, починаючи з дати видачі Кредиту на суму непогашеної заборгованості за Кредитом згідно з методом факт/факт (метод «факт/факт» передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році).

При розрахунку строку користування Кредитом враховується дата надання Кредиту і не враховується дата погашення Кредиту.

2.6. Сторони встановлюють наступну черговість погашення заборгованості за цим Договором:

У першу чергу здійснюється:

- погашення простроченої заборгованості за Кредитом; погашення простроченої заборгованості за процентами за користування Кредитом.

У другу чергу здійснюється:

- погашення заборгованості за нарахованими процентами, строк сплати якої настав; погашення заборгованості за Кредитом, строк сплати якої настав.

У третю чергу здійснюється:

- погашення простроченої заборгованості за комісіями за обслуговування Кредиту;
- погашення заборгованості за нарахованими комісіями за обслуговування Кредиту, строк сплати якої настав;
- погашення заборгованості за пенею, розрахованою за прострочення виконання зобов'язань за нарахованими процентами, комісіями та заборгованістю за кредитом;
- погашення заборгованості за штрафами, та інша заборгованість Позичальника за цим Договором.

2.7. При непогашенні Кредиту, процентів та комісій у терміни (строки), встановлені цим Договором, заборгованість у частині вчасно непогашеної суми Кредиту, процентів та комісії **вважається простроченою з наступного робочого дня за датою погашення, вказаної у Графіку платежів.** За прострочення виконання зобов'язань по сплаті процентів, комісій та кредиту, з дня виникнення простроченої заборгованості Позичальником сплачується пеня відповідно до умов цього Договору.

2.8. Для погашення Кредиту, процентів та комісій у терміни (строки), встановлені цим Договором, пені, розрахованою за прострочення виконання зобов'язань за нарахованими процентами, комісіями та заборгованістю за кредитом, Позичальник вносить на рахунок Позичальника № _____, відкритий в АТ «АБ «РАДАБАНК», грошові кошти у розмірі та строки, визначені умовами цього договору. Позичальник повинен забезпечити на вищевказаному рахунку наявність вільних (не заблокованих міжнародною платіжною системою) коштів не пізніше кінця встановленого у Банку операційного часу останнього дня періоду, передбаченого для погашення заборгованості за цим Договором. Грошові кошти, зараховані на вищевказаний рахунок Позичальника після встановленого в Банку операційного часу, можуть використовуватися для погашення заборгованості за Кредитом наступного операційного дня.

Позичальник доручає Банку, при настанні визначених Договором строків та умов, списувати з вищевказаного рахунку Позичальника, вказаного в цьому пункті, відкритого в АТ «АБ «РАДАБАНК», кошти для погашення Кредиту, процентів та комісій, передбачених цим договором, пені, розрахованої за прострочення виконання зобов'язань за нарахованими процентами, комісіями та заборгованістю за кредитом, інших зобов'язань, передбачених договором, у черговості, визначеній відповідно до п.2.6 цього Договору.

2.9. Протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, визначеному цим Договором та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».

2.10. Графік платежів з розрахунком реальної процентної ставки та загальної вартості кредиту, що змінений Банком, у зв'язку зі зміною Змінюваної Процентної Ставки, -направляється Позичальнику на його письмову вимогу у письмовій формі протягом 15 робочих днів з моменту - отримання Банком письмової вимоги від Позичальника.

2.11. Відповідно до ч.1 ст.509 ЦК Грошове зобов'язання - зобов'язання Клієнта сплатити Банку певну грошову суму відповідно до цивільно-правового правочину (договору). До складу

Від імені банку _____

Позичальник _____

грошового зобов'язання Клієнта може включатися неустойка (штраф, пеня) та інші майнові чи фінансові санкції. Види, склад, розмір, економічна сутність, база розрахунку та порядок обчислення грошового зобов'язання визначаються Договором.

3. Умови забезпечення Кредиту

3.1. Виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором по поверненню Кредиту, сплаті нарахованих процентів, комісійних винагород, неустойки (штрафів, пені), а також відшкодування інших витрат, пов'язаних зі здійсненням стягнення забезпеченої заставою вимоги Банка, забезпечуються:

- **заставою** права вимоги на грошові кошти в національній чи іноземній валюті України, розміщені Позичальником у Банку за Заявою на оформлення послуги з **ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ В НАЦІОНАЛЬНІЙ, ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛАХ № _____ від _____**

- **порукою** _____ (ПІБ, ідент. номер поручителя) на підставі договору поруки, який має бути укладеним до видачі Кредиту Позичальнику (за наявності).

3.2. У разі недостатності суми, отриманої від реалізації предмета забезпечення (заставленого майна, майнових прав тощо), за умови укладення визначених цим Договором договорів забезпечення, Кредит також забезпечується всім майном, що належить Позичальнику, і коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України.

4. Гарантії

4.1. Підписанням даного Договору Позичальник підтверджує, що:

- (а) будь-яка інформація, надана Позичальником на момент укладення цього Договору щодо правоздатності та дієздатності Позичальника, автентичності наданих Банку документів, фінансового стану Позичальника, здатності виконувати свої зобов'язання за цим Договором, складу, стану та вартості предмета забезпечення за цим Договором відповідає дійсності, кваліфіковано перевірена Позичальником та/або за його дорученням та на підставі наданої Позичальником інформації третіми особами, та надана Позичальником з метою отримання Кредиту від Банку;
- (б) не існує жодного відомого Позичальнику судового провадження та/або розслідування з боку суду, державних чи інших органах, яке може суттєво негативно вплинути на фінансовий стан Позичальника або перешкодити належному виконанню умов цього Договору чи утруднити його;
- (в) довідки про доходи та/або інші документи, які подані до Банку для аналізу фінансового стану Позичальника перед наданням Кредиту, були подані в завершеному та правильному стані, вірно відображають фінансове становище Позичальника, за час після дати складання зазначених документів не відбулося несприятливих змін у фінансовому стані Позичальника;
- (г) Позичальник розуміє всі умови, викладені в цьому Договорі, і погоджується з ними;
- (ґ) цей Договір підписаний Позичальником добровільно - не під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного);
- (д) Банком доведено до відома Позичальника про сукупну вартість Кредиту з урахуванням процентної ставки за ним вартості всіх супутніх послуг;
- (е) на момент підписання цього Договору публічне обтяження на його активи не накладено;

4.2. Підписанням даного Договору Банк підтверджує:

- (а) у Банка маються всі необхідні ліцензії і дозволи НБУ, необхідні для видачі та обслуговування Кредиту за цим Договором;
- (б) даний Договір підписаний з боку Банка уповноваженою на те особою і підписання даного Договору не є перевищенням його повноважень.

5. Банк зобов'язується:

5.1. Протягом одного робочого дня з моменту набрання чинності цим Договором відкрити Позичальнику рахунок обліку нарахованих процентів, щомісячної комісії і кредитний рахунок, і надати кошти в межах суми Кредиту у порядку, передбаченому цим Договором.

Від імені банку _____

Позичальник _____

5.2. Своєчасно, за дорученням Позичальника у встановлений Договором строк та у розмірі відповідних сум, списувати грошові кошти з рахунку визначеного в п.2.8. в рахунок погашення заборгованості за цим Договором.

5.4. Надавати Позичальнику інформаційно-консультаційне обслуговування з питань виконання цього Договору.

5.5. Прийняти від Позичальника належне виконання зобов'язань за цим Договором.

5.6. Дотримуватись вимог щодо збереження банківської таємниці щодо Позичальника, з врахуванням положень розділу 11 цього Договору.

6. Позичальник зобов'язується:

6.1. Використати Кредит на зазначені у Договорі цілі і забезпечити погашення одержаного Кредиту у повній сумі та сплату нарахованих процентів, комісій та штрафних санкцій (у разі наявності) на умовах, передбачених цим Договором.

6.2. Починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту:

6.2.1. забезпечити погашення отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом, шляхом внесення готівкою чи перерахування грошових коштів у валюті отриманого Кредиту на рахунок, вказаний у пункті 2.8. згідно з графіком, наведеним у додатку 1, який є невід'ємною частиною цього договору.

При достроковому погашенні кредиту забезпечити наявність коштів на заявлену дату дострокового погашення кредиту в сумі, що передбачається направити на дострокове погашення основної заборгованості.

6.2.2. сплатити Банку неустойку (штраф, пеня) згідно розділу 9 цього Договору за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, забезпечивши наявність відповідних коштів на рахунку, вказаному у пункті 2.8. цього Договору.

6.3. Погашати заборгованість за цим Договором у черговості, передбаченій пунктом 2.6. цього Договору.

6.4. Повідомляти Банк про зміну місця проживання, прізвища, ім'я та по батькові та інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення відповідних змін. У перелічених випадках Позичальник надає в Банк разом з письмовим повідомленням документи, що підтверджують вказані факти (копія паспорта та ін.).

6.5. Протягом дії цього Договору не одержувати кредити в інших банківських та фінансових (кредитні спілки) установах, не виступати поручителем, не укладати правочинів, на підставі яких у інших сторін таких правочинів виникають будь-які права на майно Позичальника, без попередньої письмової згоди Банку.

6.6. У випадку невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором Позичальник зобов'язаний за вимогою Банку сплатити Банку штраф (пеню) у розмірах та в порядку, визначених цим Договором.

6.7. Не закривати у Банку рахунок _____, відкритий в АТ «АБ «РАДАБАНК» м. Дніпро до повного погашення заборгованості за цим Договором.

6.8. На вимогу Банку надавати всі необхідні документи для оцінки фінансового стану Позичальника.

6.9. У разі невиконання Позичальником зобов'язань по сплаті процентів, комісійних винагород або частини кредиту, відповідно до умов цього Договору, термін погашення Кредиту вважається таким, що настав в день, вказаний в повідомленні, направленому Банком Позичальнику згідно з п.7.6. цього Договору, та Позичальник зобов'язаний не пізніше вказаного в повідомленні терміну погасити Кредит, сплатити проценти за фактичний час користування Кредитом, комісійну винагороду та нараховану Банком неустойку, а також інші платежі, що передбачені цим Договором.

6.10. Після зміни номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і подати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну Номеру мобільного телефону. Неповідомлення Клієнтом в Банк про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Клієнту SMS-повідомлень на номер мобільного телефону, що був наданий Банку під час укладення цього Договору. Сторони

Від імені банку _____

Позичальник _____

погоджуються, що звернення Клієнта до Банку із Заявою вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону.

6.11. Підписанням цього Договору Позичальник, враховуючи вимоги Законодавства з питань фінансового моніторингу, зобов'язується невідкладно надавати Банку (до відділення Банку, що здійснює безпосереднє обслуговування Позичальника), як суб'єкту первинного фінансового моніторингу, на його письмову вимогу або без такої вимоги в разі набуття статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча, у письмовому вигляді інформацію та документи, що:

- 1) підтверджують приналежність/набуття Позичальником статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча;
- 2) підтверджують джерела походження коштів, активів, прав на активи Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча тощо;
- 3) необхідні для уточнення інформації про Позичальника згідно вимог Законодавства з питань фінансового моніторингу.

7. Банк має право

7.1. Перевіряти у разі необхідності достовірність інформації, наданої Позичальником для одержання Кредиту, та інформації, яка надається Позичальником під час дії цього Договору, перевіряти цільове використання Кредиту, аналізувати фінансовий стан Позичальника. Доцільність проведення перевірок та їх строки визначаються Банком на власний розсуд та з Позичальником не погоджуються.

7.2. При дотриманні Позичальником всіх умов Договору, надійного фінансового стану Позичальника, продовжити строк користування Кредитом при наявності вільних кредитних ресурсів шляхом оформлення додаткового договору.

7.3. У разі невчасного погашення Позичальником заборгованості відповідно до умов цього Договору, надсилати вимогу про необхідність погашення зазначеної заборгованості та виконання зобов'язань за цим Договором, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних засобів зв'язку, візитів, електронних повідомлень засобами Інтернет та SMS-повідомлень на мобільний телефон (в тому числі фінансовий). Позичальник несе відповідальність за надані для зв'язку реквізити, зазначені у Договорі, а також всі ризики у зв'язку з неповідомленням, несвочасним повідомленням про їх зміну

7.4. Вимагати від Позичальника сплати штрафних санкцій згідно розділу 9 цього Договору.

7.5. Здійснювати договірне списання коштів з усіх рахунків Позичальника, відкритих у АТ «АБ «РАДАБАНК», відповідно до розділу 10 цього Договору, та з урахуванням черговості погашення заборгованості за цим Договором, встановлених пунктом 2.6. цього Договору

7.6. Контактувати з Позичальником, використовуючи доступні канали зв'язку: «SMSбанкінг», RB24, поштову розсилку, повідомлення електронною поштою, повідомлення у/на банкоматах та терміналах, на чеках, із застосуванням інших сервісів доставки, будь яких інших мобільних та Веб додатків (як існуючих, зокрема, але не виключно Viber, WhatsApp, Push-повідомлень, Messenger, Telegram тощо, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) тощо.

8. Позичальник має право:

8.1. Звертатися до Банку з клопотанням про відстрочення термінів платежів за Договором у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів по сплаті заборгованості за цим Договором. Таке клопотання повинно бути направлено Банку в письмовій формі не пізніше ніж за 10 банківських днів до настання строку платежу з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості.

Факт звернення до Банку з клопотанням про перенесення термінів платежів за цим Договором не звільняє Позичальника від обов'язку здійснення таких платежів в строки, що встановлені цим

Договором. Зміна строків здійснення платежів можлива лише на підставі додаткового договору до цього Договору, підписаного обома Сторонами.

8.2. Достроково повернути частину Кредиту.

Достроково повернути всю суму Кредиту, сплативши суму комісії за обслуговування кредиту, суму нарахованих процентів за фактичний строк користування Кредитом на дату дострокового погашення, суму пені та іншої заборгованості за Кредитом.

Для дострокового часткового та повного погашення Кредиту Позичальник повинен звернутися до відповідного підрозділу Банку та повідомити про намір повного погашення Кредиту або повідомити суму дострокового погашення. Незалежно від бажання Позичальника при настанні строку погашення заборгованості черговість погашення визначається п.2.6. цього Договору.

8.3. Отримувати консультації з питань, які стосуються прав та обов'язків Позичальника за цим Договором, порядку його виконання тощо.

8.4. Звертатися до Національного банку України до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг з питань захисту прав споживачів фінансових послуг. Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals/>

8.5. Звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням законодавства за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

9. Відповідальність сторін

9.1. При порушенні Позичальником якого-небудь із зобов'язань по сплаті Кредиту та/або процентів за користування Кредитом, та комісії передбачених пунктами 1.2., 6.2., 6.3. цього Договору Позичальник сплачує Банку за кожен випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення виконання зобов'язань, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу.

9.2. У випадку невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (крім п.6.2. та п.6.3.), Позичальник зобов'язаний на вимогу Банку, сплатити Банку штраф у розмірі 5% (п'ять) відсотків від суми Кредиту, визначеної в пункті 1.1. цього Договору за кожен випадок порушення.

9.3. Пеня та штрафи нараховуються Банком у відповідності до діючого законодавства.

9.4. Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених цим Договором. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим договором.

9.5. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Банк несе відповідальність відповідно до законодавства.

9.7. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9.8. Під обставинами непереборної сили (форс-мажор) в межах цього Договору розуміються обставини зовнішнього по відношенню до Сторін характеру, які виникли без вини Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, а саме: стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани і т.д.), лиха техногенного та/або антропогенного походження (пожежі, перебої в енергозабезпеченні і т.д.), обставини суспільного життя (воєнні дії, страйки, суспільні безлади і т.д.), а також дії органів державної влади або місцевого самоврядування, в т.ч. які забороняють, обмежують чи будь-яким іншим чином унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору. Цей перелік не є вичерпним. У випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажору), строк виконання зобов'язань за цим Договором вважається продовженим на строк дії таких обставин. Наявність факту настання подій,

Від імені банку _____

Позичальник _____

що визначені Сторонами як обставини непереборної сили (форс-мажор) підтверджується актом (документом) уповноваженого (компетентного) органу, в тому числі Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обов'язок по доказуванню факту дії обставин непереборної сили (форс-мажору) покладається на Сторону, на яку вони вплинули. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною обставин непереборної сили (форс-мажору), але не раніше дати початку дії обставин непереборної сили (форс-мажору) і закінчується у день закінчення дії обставин непереборної сили (форс-мажору) або в день, у який невиконуюча Сторона вжила б заходів, які вона і справді могла вжити для виконання умов Договору не зважаючи на дію обставин непереборної сили (форс-мажору). Якщо обставини непереборної сили (форс-мажору) продовжуються протягом 6 (шести) місяців від дати виникнення, Сторони за взаємною згодою (при здійсненні повного взаєморозрахунку) можуть припинити дію цього Договору.

9.9. Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».

10. Про договірне списання

10.1. Сторони домовилися про договірне списання Банком із усіх рахунків Позичальника, відкритих у АТ «АБ «РАДАБАНК», нарахованих процентів, заборгованості за Кредитом, інших платежів, передбачених даним Договором, при настанні строків (термінів) виконання Позичальником зобов'язань і в розмірах, визначених у цьому Договорі.

10.2. Позичальник доручає Банку при настанні строків (термінів) виконання його зобов'язань по сплаті Кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, передбачених даним Договором, в погашення заборгованості за цим Договором, списувати кошти з поточних рахунків Позичальника, відкритих у АТ «АБ «РАДАБАНК» у розмірі заборгованості, визначеної згідно умов цього Договору.

11. Банківська таємниця

11.1. Банк зобов'язаний забезпечити збереження інформації щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника та взаємовідносин з ним чи третім особам при наданні банківських послуг і розголошення якої може завдати матеріальної чи моральної шкоди Позичальнику (надалі - банківська таємниця).

11.2. Банківська таємниця розкривається Банком виключно у випадках, зазначених у ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

11.3. Умови, передбачені пунктами 11.1., 11.2. цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки інформування Банком третіх осіб про факти порушення Позичальником умов цього Договору.

11.4. Підписанням цього договору Позичальник надає право Банку на розкриття інформації про Позичальника, його діяльність та фінансовий стан, що є банківською таємницею, третім особам (включаючи правоохоронні та інші державні органи, банки, Бюро кредитних історій, колекторські, юридичні фірми тощо) в разі порушення Позичальником умов цього договору.

11.5. Позичальник проінформований та надає згоду на те, що Банк має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику. З цією метою Позичальник відповідно до чинного законодавства України надає Банку згоду на передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації про себе, через будь-яке бюро кредитних історій та Кредитний реєстр Національного банку України. Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника у будь-якому бюро кредитних історій та у Кредитному реєстрі Національного банку України. Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій та Кредитного реєстру Національного банку України, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Позичальника, розміщена на офіційному Інтернет-сайті Банка.

Від імені банку _____

Позичальник _____

Ця згода є безумовною та не підлягає відкликанню Позичальником як Суб'єктом кредитної історії. Позичальник підтверджує, що повідомлений Банком, що інформація для формування його кредитної історії передається до Бюро кредитних історій.

12. Інші умови Договору

12.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за домовленістю Сторін та оформляються Сторонами в письмовій формі як у вигляді одного документа - додаткового договору (угоди) про внесення змін та доповнень до цього Договору, так і шляхом обміну листами, якщо інше не передбачено цим Договором. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути внесені за домовленістю Сторін шляхом викладення цього Договору в новій редакції. Зміни та доповнення до цього Договору набувають чинності з моменту їх підписання уповноваженими представниками Сторін.

12.2. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до Банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCtrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/pro-bank/komplajens-kontrol>; Під час особистого прийому громадян.

Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (Закон України «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнту з питань виконання сторонами умов договору до Банку розміщено на сайті Банку > розділ «Більше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу» > Інформація про порядок розгляду АТ «АБ «РАДАБАНК» звернень клієнтів.

12.3. Банк має право відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі у разі наявності прострочення Позичальника зі сплати за цим Договором більше 30-ти календарних днів, при цьому підписанням цього Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі.

Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення та у разі залучення нового кредитора або колекторської компанії здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

12.4. Підписанням цього Договору Позичальник, як суб'єкт персональних даних, надає згоду Банку на обробку та використання своїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання Позичальнику банківських послуг, передбачених цим Договором, а також з метою надання/пропонування Позичальнику банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також Позичальник надає згоду на передачу своїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг персональних даних, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства. Позичальник зобов'язується надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні своїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. дані про громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, а також інші відомості у межах, визначених законодавством для ідентифікації

Від імені банку _____

Позичальник _____

фізичної особи. Ця згода чинна протягом дії цього договору та протягом п'яти наступних років після припинення дії такого договору. Позичальник запевнює, що зміст своїх прав як суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий. З умовами Порядку обробки та захисту персональних даних в АТ «АБ «РАДАБАНК», що розміщений на сайті radabank.com.ua, Позичальник ознайомлений.

12.5. Банк може відмовити в наданні кредиту у наступних випадках:

- у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Банка;
- на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій - при цьому Позичальнику безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі.

12.6. Клієнт має право Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі у разі отримання грошових коштів із додержанням наступних вимог:

Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про намір відмовитися від Договору у письмовій формі (у паперовому вигляді) до закінчення 14 денного строку з дня укладення Договору. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти/комісії за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

12.7. Під час особистого прийому громадян звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (Закон України «Про звернення громадян»).

12.8. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє до остаточного виконання Сторонами зобов'язань відповідно до умов цього Договору.

12.9. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

12.10. Назви статей та розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

12.11. Усі спори та суперечки між Сторонами цього Договору підлягають розгляду в суді, в порядку передбаченому законодавством України.

12.12. Даний Договір складено у двох примірниках - по одному для кожної з сторін. У випадку виявлення розбіжностей у змісті різних примірників Договору - перевага надається тому примірнику Договору, який знаходиться у Банку.

13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

«БАНК»:

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»**

Юридична адреса: 49000, м. Дніпро,
вул. Володимира Мономаха, 5.
Код ЄДРПОУ 21322127
IBAN: № UA733000010000032001119101026
ПІН: 213221204022
E-mail: bank@radabank.com.ua
WEB: www.radabank.com.ua
Телефон Контакт Центру 0800500999

«ПОЗИЧАЛЬНИК»:

Паспорт громадянина України: серія __ №

виданий _____
РНОКПП _____,
зарєстрована за адресою: м. _____, вул.

Від імені банку _____

Позичальник _____

(посада)

_____ / _____ /
 / _____ / (підпис) (ПІБ)
 (підпис) (ПІБ)

Позичальник підтверджує, що після укладання Кредитного договору
 _____ ним був отриманий другий примірник цього Договору.

Дата, підпис

ЗГОДА ЧОЛОВІКА / ДРУЖИНИ

Я, _____, (паспорт: серії ____ № _____, виданий ____ . ____ . ____ р. _____ РВ ДМУ УМВС України в _____ обл. ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків) _____),

розуміючи зміст та правові наслідки цього документа, діючи відповідно до власного волевиявлення, без будь-якого примушення та/або тиску зі сторони, даю згоду моїй дружині/чоловіку _____ (ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків) _____) на укладення з АТ АБ «РАДАБАНК» Кредитного Договору _____ № _____ від «__» _____ 20__ року.

При цьому, я заявляю про свою згоду на те, щоб умови Кредитного Договору визначались моєю дружиною/чоловіком самостійно, без додаткового узгодження цих питань зі мною, і вважаю, що будь - які його її дії, направлені на зміну умов договору та додаткових договорів до нього відповідають інтересам нашої сім'ї, і укладення Кредитного Договору відповідає нашому спільному волевиявленню.

Зміст ст.ст. 60-73 Сімейного кодексу України мені відомий та зрозумілий.

«__» _____ 20__ р. _____ / _____ /

Я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Ця згода чинна протягом дії цього договору та протягом п'яти наступних років після припинення дії такого договору. Зміст моїх прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» мені відомий і зрозумілий.

Підпис дружини/чоловіка позичальника _____ «__» _____ 20__ р.
 _____ / _____ /

АБО**ЗАЯВА [якщо Позичальник - фізична особа, яка не перебуває у шлюбі]**

Я, _____, (паспорт: серії ____ № _____, виданий ____ . ____ . ____ р. _____ РВ ДМУ УМВС України в _____ обл. ідентифікаційний номер (номер облікової картки платника податків) _____), цією заявою стверджую той факт, що ні з ким не проживаю однією сім'єю і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно, яке набуто за час спільного проживання і належить на праві спільної сумісної власності.

«__» _____ 20__ р. _____ / _____ /

Від імені банку _____ Позичальник _____