

Компанія **MoneyGram Payment Systems, Inc.** (адреса платіжної організації: 1550 Utica Avenue South, Suite 8020 Minneapolis, MN 55416 USA) - один із світових лідерів у галузі грошових переказів, обслуговує грошові перекази у всьому світу. Світова мережа відділень MoneyGram налічує більш ніж 400 000 відділень. Партнерами компанії є національні поштові служби, фінансові установи та найбільші торгівельні мережі у більш ніж 200 країнах світу. Також MoneyGram надає послуги оплати рахунків у деяких країнах.

Грошові перекази MoneyGram – це швидко, надійно та зручно. Отримати або відправити грошовий переказ в євро, доларах США можна у будь-якій країні світу, де є пункт обслуговування системи MoneyGram. Відправнику або отримувачу необхідно надати паспорт або документ, що його замінює. Отримати переказ можна вже за декілька хвилин після його відправки.

Отримати детальну інформацію про MoneyGram в тому числі пункти обслуговування MoneyGram можна на сайті [moneygram.ua](http://moneygram.ua) або на сторінці MoneyGram у Facebook.

**Повне найменування Банку:** АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК».

**Скорочене найменування Банку:** АТ «АБ «РАДАБАНК».

**Юридична адреса:** вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

**Поштова адреса:** вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

**Клієнтська підтримка:** 0 800 500 999

**E-mail:** [bank@radabank.com.ua](mailto:bank@radabank.com.ua)

АТ «АБ «РАДАБАНК» є непрямым учасником міжнародної платіжної системи MoneyGram. Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 24.12.2015 року. Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у **Реєстрі платіжної інфраструктури**.

Один із прямих учасників міжнародної платіжної системи MoneyGram, через якого працює непрямою учасником міжнародної платіжної системи MoneyGram АТ «АБ «РАДАБАНК» <https://www.radabank.com.ua/ua/> є АБ «УКРГАЗБАНК» <https://www.ukrgasbank.com/> ,

Юридична адреса: вул. Єреванська, 1, м. Київ, 03087, Україна

Поштова адреса: вул. Старонаводницька, 19, 21, 23, м. Київ, 01015, Україна.

**Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:**



**Пункти виплати/відправлення переказів:**

<b>Відділення</b>	<b>Адреса</b>
Відділення №2 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Магдебурзького Права, буд. 1, приміщення 46
Відділення №7 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд.86
Відділення №8 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 16
Відділення №10 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, проспект Слобожанський, буд.87
Відділення №11 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, вул. Яценка, буд. 1
Відділення №12 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Новомосковськ, вул. Гетьманська, буд. 26
Відділення №13 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Гнатюка В. академіка, буд. 16
Відділення №15 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Пасічна, буд. 33
Дніпровське відділення АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. В. Мономаха, буд. 5
Відділення №17 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, пр-т П. Орлика, 16
Відділення №18 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, пр. Поштовий, буд. 18
Відділення №19 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, вул. Володимира Великого, буд. 22
Відділення №20 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Тернопіль, майдан Волі, буд. 4
Відділення №21 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, пр. Соборний, буд. 198
Відділення №23 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Черкаси, вул. Хрещатик, буд. 223/1
Відділення №24 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Хмельницький, вул. Подільська, буд.91
Відділення №26 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, пр. Науки, буд.36
Відділення №27 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, пр. Валерія Лобановського, буд. 123
Відділення №33 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Вінниця, вул. Чорновола, буд. 29, корпус 3
Відділення №34 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Незалежності, буд. 32А
Відділення №35 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Левка Лук'яненка, буд. 21
Відділення №37 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, вул. Греківська, буд. 1
Відділення №38 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, площа Старий Ринок, буд. 8
Відділення №39 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Полтава, вул. Соборності, буд. 46
Відділення №40 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Миколаїв, пр-т Центральний, буд. 76/2
Відділення №41 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Святослава Караванського, 2
Відділення №43 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Івано-Франківськ, вул. Пилипа Орлика, буд. 8
Відділення №44 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Житомир, вул. Київська, 67

Порядок та умови здійснення платіжних операцій наведені у Публічному договорі про надання платіжних послуг, який розміщений на веб-сайті [АТ «АБ «РАДАБАНК»](#).

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Надісланий переказ в міжнародній платіжній системі MoneyGram доступний до виплати протягом 90 календарних днів з дати відправлення переказу.

**Для отримання грошового переказу необхідно:**

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування MoneyGram;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування MoneyGram.

**Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:**

<b>Виплата переказів, що надійшли із-за кордону</b>	<b>Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.</b>
	<b>З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.</b>

**Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи MoneyGram.**

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи MoneyGram.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи MoneyGram для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник/непрямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обгрунтовані вимоги заявника.

**При одержанні переказу Вам необхідно:**

- Мати при собі паспорт або документ, що його замінює;
- Надати співробітникові банку контрольний номер переказу;
- Підписати заяву на виплату переказу.