

**Повне найменування Банку:** АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК».

**Скорочене найменування Банку:** АТ «АБ «РАДАБАНК».

**Юридична адреса:** вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

**Поштова адреса:** вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

**Клієнтська підтримка:** 0 800 500 999

**E-mail:** bank@radabank.com.ua

**Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:**



**Відомості про участь у платіжній системі:** <https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems/d46d4d387e24410f9593a9413b1469a8>

Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 01.12.2015 року.

**Пункти виплати/відправлення переказів:**

Відділення	Адреса
Відділення №2 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Магдебурзького Права, буд. 1, приміщення 46
Відділення №7 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд.86
Відділення №8 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 16
Відділення №10 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, проспект Слобожанський, буд.87
Відділення №11 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, вул. Яценка, буд. 1
Відділення №12 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Новомосковськ, вул. Гетьманська, буд. 26
Відділення №13 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Гнатюка В. академіка, буд. 16
Відділення №15 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Пасічна, буд. 33
Дніпровське відділення АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. В. Мономаха, буд. 5
Відділення №17 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, пр-т П. Орлика, 16
Відділення №18 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, пр. Поштовий, буд. 18
Відділення №19 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, вул. Володимира Великого, буд. 22
Відділення №20 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Тернопіль, майдан Волі, буд. 4
Відділення №21 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, пр. Соборний, буд. 198
Відділення №23 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Черкаси, вул. Хрещатик, буд. 223/1
Відділення №24 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Хмельницький, вул. Подільська, буд.91
Відділення №26 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, пр. Науки, буд.36
Відділення №27 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, пр. Валерія Лобановського, буд. 123
Відділення №33 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Вінниця, вул. Чорновола, буд. 29, корпус 3

Відділення №34 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Незалежності, буд. 32А
Відділення №35 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Левка Лук'яненка, буд. 21
Відділення №37 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, вул. Греківська, буд. 1
Відділення №38 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, площа Старий Ринок, буд. 8
Відділення №39 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Полтава, вул. Соборності, буд. 46
Відділення №40 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Миколаїв, пр-т Центральний, буд. 76/2
Відділення №41 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Святослава Караванського, 2
Відділення №43 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Івано-Франківськ, вул. Пилипа Орлика, буд. 8
Відділення №44 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Житомир, вул. Київська, 67

Порядок та умови здійснення платіжних операцій наведені у Публічному договорі про надання платіжних послуг, який розміщений на веб-сайті [АТ «АБ «РАДАБАНК»](#).

### **Про міжнародну системи грошових переказів «Welsend».**

Система «Welsend» - це міжнародна система грошових переказів, створена АБ «Укргазбанк», яка дозволяє швидко, надійно та вигідно здійснити перекази, як по території України, так і за її межами. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» є прямим учасником міжнародної платіжної системи Welsend.

Оператор платіжної Системи «Welsend»: АБ «УКРГАЗБАНК».

Офіційне найменування платіжної системи: міжнародна система грошових переказів «Welsend».

Комерційне (фірмове) найменування: «Welsend».

Юридична адреса: вул. Єреванська, 1, м. Київ, 03087, Україна

Поштова адреса: вул. Старонаводницька, 19, 21, 23, м. Київ, 01015, Україна

За допомогою Системи «Welsend» можна, як надіслати, так і отримати переказ. З учасниками/партнерами Системи «Welsend» можна ознайомитися на сайті Системи «Welsend» <http://welsend.com.ua/partners/>, з переліком пунктів обслуговування на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/branches/>.

Система «Welsend» співпрацює з міжнародною платіжною системою «IntelExpress» (відправлення/виплата переказів за участю двох міжнародних платіжних систем: Welsend та IntelExpress). Завдяки співпраці з міжнародною платіжною системою «IntelExpress», перекази доступні по Системі «Welsend» понад 33 країнах світу.

Здійснити перекази в Системі «Welsend» можливо в трьох валютах: гривня, долар США, Євро.

Комісію за переказ коштів по Системі «Welsend» сплачує відправник переказу. Комісія за відправлення переказу залежить від суми та напрямку. З комісією можна ознайомитися на сайті Системи «Welsend» <http://welsend.com.ua/tariffs/>, та на сайті АТ «АБ «РАДАБАНК» <https://www.radabank.com.ua/poslugi/mizhnarodni-grosovi-pereказi> у розділі Welsend.

Для постійних клієнтів Системи «Welsend» можливе зменшення розміру комісії за рахунок «Картки Клієнта», яку отримує відправник при накопиченні відповідної суми відправлених переказів у гривні по Україні або при відправленні переказу у гривні по Україні на значну суму.

«Карта Клієнта» має наступні знижки при досягненні визначеної суми:

від 10 000 грн. - 0,05%;

від 100 000 грн. – 0,1%

від 500 000 грн. – 0,2%

Карта не є платіжним засобом для ініціювання Переказу та діє лише на території України

Надісланий переказ в Системі «Welsend» доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

У разі виникнення питань щодо роботи Системи «Welsend», телефонуйте на номер клієнтської підтримки Системи «Welsend» 24/7/365: 358 – короткий номер з мобільного телефону (платний); 044-494-46-50, 044-590-49-99; 098 620 20 20 (Київстар), 099 620 20 20 (Vodafone), 073 620 20 20 (Lifecell) тарифікація здійснюється згідно з умовами мобільних операторів та на номер клієнтської підтримки АТ «АБ «РАДАБАНК» тел. 0800-500-999. Електронна адреса для звернень та пропозицій клієнтів: [contactcentre@ukrgasbank.com](mailto:contactcentre@ukrgasbank.com)

Переваги переказів Welsend:

- Простота оформлення та миттєвість (в режимі онлайн) здійснення/отримання переказу коштів.
- Відправлення переказу по Україні у гривні з виплатою його готівковою.
- Значна мережа - понад 2 300 пунктів обслуговування по Україні.
- Вигідні тарифи для клієнтів.

### **Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами Системи «Welsend».**

Фінансові претензії Клієнтів розглядає та відповідає на них безпосередньо Прямий/Непрямий учасник / Партнер Системи «Welsend» яким він надавав послуги з Переказу.

Для вирішення спору Клієнт подає заяву-претензію Прямому/Непрямому учаснику / Партнеру, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає Прямому/Непрямому учаснику / Партнеру необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності Прямий/Непрямий учасник / Партнер звертається до платіжної організації для вирішення претензії Клієнта.

Виникнення спорів між Прямими/Непрямими учасниками / Партнерами та/або Клієнтами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій Переказу. Строк вирішення спорів визначається Прямим/Непрямим учасником / Партнером, відповідно до внутрішніх документів Прямих/Непрямих учасників / Партнерів.

Прямий/Непрямий учасник / Партнер, що одержав претензію, зобов'язаний задовольнити обгрунтовані вимоги заявника.

### **Як відправити грошовий переказ по Системі «Welsend»?**

Ви можете відправити переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи «Welsend».

Комісію за відправку переказу сплачує тільки відправник (за виплату переказу комісія не сплачується).

Відразу після отримання контрольного номеру, переказ буде доступний для виплати одержувачу.

Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи «Welsend»;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача та спосіб одержання переказу ;
- Повідомити операціоністу номер платіжної карти одержувача (якщо переказ має бути зарахований на платіжну карту);
- Підписати заяву на відправлення переказу, що оформлена операціоністом та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст і який прописаний на Вашій копії заяви на відправлення переказу;
- Переказ готовий для виплати відразу (в режимі on-line) після відправлення.

Після відправлення переказу, тільки відправник може внести зміни в ПІБ одержувача переказу, якщо має при собі заяву на відправлення переказу та паспорт або документ, що його замінює. Зміни в переказ можна внести якщо переказ не виплачений одержувачу.

Якщо переказ був відправлений за участю двох платіжних систем («Welsend»/«IntelExpress»), то виплата переказу буде здійснюватись за межами України в платіжній системі «IntelExpress».

#### **Анулювання/повернення переказу.**

Анулювання/повернення переказу проводиться лише пунктом обслуговування клієнтів в якому було здійснено відправлення даного переказу.

Анулювання/повернення переказу проводиться тільки у тому випадку, якщо переказ ще не виплачений одержувачу.

Анулювання/повернення переказу можливо здійснити тільки відправнику переказу, повідомивши контрольний номер переказу або надавши заяву на відправлення переказу з зазначеним контрольним номером переказу та надавши документ, що посвідчує особу відправника.

1. При анулюванні переказу в день відправлення такого переказу, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу повертається відправнику в повному розмірі;
2. При поверненні переказу в будь-який інший день, після дня його відправлення, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу не повертається (за виключенням випадків, коли повернення відправнику комісії було погоджено з Системою «Welsend»);
3. При поверненні переказу, який не був отриманий протягом 30 днів після його відправлення, комісія за переказ не повертається відправнику\*\*.

#### **Що таке контрольний номер переказу?**

Кожному переказу присвоюється унікальний 10-ти значний контрольний номер переказу, отримання якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

При здійсненні переказу за участю двох платіжних систем («Welsend»/«IntelExpress») переказу присвоюється 2 контрольних номера переказу, 1 із них належить Системі «Welsend», 2 належить «IntelExpress».

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

#### **Тарифи на відправлення грошових переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend) по території України, без ПДВ:**

##### Відправка переказу в національній валюті України (гривні)

Сума переказу	Клієнтська плата, %, без ПДВ
Від 1.00	<b>0,70%, мін. 10,00 грн.</b>

#### **Як отримати грошовий переказ по Системі «Welsend»?**

Ви можете отримати переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи «Welsend».

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи «Welsend»;
- Надати операціоністу паспорт або документ що його замінює та повідомити контрольний номер переказу;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу, що оформлена операціоністом;
- Отримати суму переказу в касі.

Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний контрольний номер переказу (10-ти значний - у разі якщо переказ був відправлений через агента Системи «Welsend»), наявність якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті  
через Систему «Welsend», що надійшли із-за кордону

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, дорівнює або перевищує в еквіваленті 400 000 грн.