

ПОВІДОМЛЕННЯ

про внесення змін до ДКБО ФО

Шановні Клієнти!

АТ «АБ «РАДАБАНК» повідомляє про внесення змін до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ "АБ "РАДАБАНК", що набувають чинності з **01.12.2022р:**

Підпункт 6.23.1 пункту 6.23. розділу 6. «УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ» викладено у наступній редакції:

6. 23. Оплата комісій:

6.23.1. Щорічна комісія за обслуговування платіжних карток сплачується Клієнтом щорічно. Перший раз в день відкриття рахунку.

У другий та наступні роки обслуговування нараховується на другий робочий день місяця, наступного за місяцем, який вказано на картці, як строк дії картки, та сплачується в національній валюті України.

Клієнт та Банк встановлюють, що у разі небажання Клієнта на другий та наступні роки обслуговуватись за пакетом послуг/тарифною програмою, за яким Тарифами Банку передбачено нарахування комісії за річне обслуговування Клієнт повинен:

✓ до дня нарахування комісії, ініціювати закриття всіх рахунків, що відкриті в рамках пакету послуг/тарифної програми та повернути до Банку всі Картки, що оформлені до рахунку/рахунків, або

✓ до дня нарахування комісії звернутися до підрозділу Банку з відповідною Заявою про зміну умов обслуговування на інший доступний для цієї процедури Тарифний пакет зі сплатою відповідних комісій згідно тарифів Банку, або

✓ до дня нарахування комісії відмовитися від послуги, шляхом звернення до підрозділу Банку з відповідною Заявою, до персонального менеджера або Контакт Центру Банку з проходженням процедури телефонної верифікації Клієнта. В такому разі, **у перший календарний день місяця, наступного за датою подачі Заяви,** Банк має право за власною ініціативою змінити умови обслуговування рахунку/рахунків пакету послуг/тарифної програми до закінчення строку дії картки, зокрема перевести усі рахунки, що відкриті в рамках пакету послуг/тарифної програми, на умови обслуговування за Програмою «Reform». Зміна умов обслуговування на умови обслуговування Програми «Reform» передбачає право Банку заблокувати основну та додаткові картки, що відкриті в рамках пакету послуг/тарифної програми, через 3 (три) банківських дня від моменту переведення на нові умови.

Про зміну умов обслуговування Банк повідомляє Клієнта шляхом відправлення SMS-повідомлення на номер телефону, що вказаний Клієнтом у Заяві-Згоді/Заяві(ах) на приєднання/Заяви на оформлення послуги чи в інших документах, наданих Банку Клієнтом. При цьому, Клієнт несе всі ризики, пов'язані з неотриманням SMS-повідомлення на телефон Клієнта з вини операторів мобільного зв'язку або з технічних можливостей телефону Клієнта. Ризики неотримання або несвоєчасного отримання інформації пов'язані з втратою або передачею телефонного номеру іншій особі несе Клієнт.

Відновлення умов обслуговування на початкові здійснюється не пізніше 45 днів з моменту первинної зміни Тарифного плану за Заявою Клієнта та у разі забезпечення Клієнтом залишку

коштів на рахунку у розмірі достатньому для стягнення комісії за річне обслуговування.

Щомісячна комісія за обслуговування платіжних карток/пакету нараховується Банком в день надання Послуги або в перший робочий день місяця, в якому надається Послуга, та сплачується в національній валюті України.

Клієнт та Банк встановлюють, що у разі небажання Клієнта обслуговуватись за пакетом послуг/тарифною програмою, за яким Тарифами Банку передбачено нарахування Щомісячної комісії за обслуговування Клієнт повинен:

✓ до дня нарахування комісії, ініціювати закриття всіх рахунків, що відкриті в рамках пакету послуг/тарифної програми та повернути до Банку всі Картки, що оформлені до рахунку/рахунків, або

✓ до дня нарахування комісії звернутися до підрозділу Банку з відповідною Заявою про зміну умов обслуговування на інший доступний для цієї процедури Тарифний пакет зі сплатою відповідних комісій згідно тарифів Банку, або

✓ до дня нарахування комісії відмовитися від послуги, шляхом звернення до підрозділу Банку з відповідною Заявою, до персонального менеджера або Контакт Центру Банку, з проходженням процедури телефонної верифікації Клієнта. В такому разі, у перший календарний день місяця, наступного за датою подачі Заяви, Банк має право за власною ініціативою змінити умови обслуговування рахунку/рахунків пакету послуг/тарифної програми, зокрема перевести усі рахунки, що відкриті в рамках пакету послуг/тарифної програми, на умови обслуговування за Програмою «Reform». Зміна умов обслуговування на умови обслуговування Програми «Reform» передбачає право Банку заблокувати основну та додаткові картки, що відкриті в рамках пакету послуг/тарифної програми, через 3 (три) банківських дня від моменту переведення на нові умови.

Про зміну умов обслуговування Банк повідомляє Клієнта шляхом відправлення SMS-повідомлення на номер телефону, що вказаний Клієнтом у Заяві-Згоді/Заяві(ах) на приєднання/Заяви на оформлення послуги чи в інших документах, наданих Банку Клієнтом. При цьому, Клієнт несе всі ризики, пов'язані з неотриманням SMS-повідомлення на телефон Клієнта з вини операторів мобільного зв'язку або з технічних можливостей телефону Клієнта. Ризики неотримання або несвочасного отримання інформації пов'язані з втратою або передачею телефонного номеру іншій особі несе Клієнт.

Відновлення умов обслуговування на початкові здійснюється не пізніше 90 днів з моменту первинної зміни Тарифного плану за Заявою Клієнта та у разі забезпечення Клієнтом залишку коштів на рахунку у розмірі достатньому для стягнення щомісячної комісії, несплачених комісій, від'ємного залишку тощо.

Відповідно до п. 19.2.1. ДКБО ФО: «Банк повідомляє Клієнта про зміни за Картковими рахунками (тарифи та правила користування платіжними картками), овердрафтними продуктами, кредитними продуктами не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк шляхом надсилання Клієнту PUSH-повідомлення засобами RB24 та/або в інший спосіб, але із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, з розміщенням відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.gadabank.com.ua. При цьому, в цих повідомленнях зазначається перелік змін, які вносяться та повідомлення можуть містити посилання на Сайт Банку для самостійного більш детального ознайомлення Клієнта з такими змінами. Клієнт несе всі ризики, пов'язані з неотриманням PUSH-повідомлення в RB24 на телефон Клієнта з вини операторів мобільного зв'язку, відсутності встановленого та активованого мобільного застосунку RB24, зміни фінансового номеру телефона без повідомлення Банку, відсутності Інтернет зв'язку на мобільному пристрої, з технічних можливостей телефону Клієнта тощо. Ризики неотримання або несвочасного отримання інформації пов'язані з втратою або передачею телефонного номеру іншій особі несе Клієнт. Неотримання такого повідомлення Клієнтом через вищезазначені обставини не може свідчити про порушення його прав, а як наслідок, такий спосіб повідомлення про зміни є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до

Договору (включаючи всі Додатки). Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України та Закону про платіжні послуги, пропозиція щодо змін умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів) вважається погодженою/прийнятою Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про закриття рахунку/розірвання цього Договору, у спосіб, визначений п. 20.2. цього Договору. У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що передбачені пакетом послуг/програмою».

При наявності додаткових питань звертайтеся до свого VIP-менеджера, працівників відділень АТ «АБ «РАДАБАНК» (перелік відділень можна знайти [за цим посиланням](#)) або в Центр обслуговування клієнтів за телефоном: 0 800 500 999