



РАДАБАНК

ПОВІДОМЛЕННЯ про внесення змін до ДКБО ФО

Шановні Клієнти!

АТ «АБ «РАДАБАНК» повідомляє про внесення змін до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ "АБ "РАДАБАНК", що набувають чинності з **01.10.2024р:**

Пакет «Преміум-Легкий» закривається до оформлення та перевипуску картки у разі закінчення за терміном дії.
Тарифи на розрахункове обслуговування платіжних карток Пакет «Преміум-легкий» з 01.10.2024р.:

Пакет «Преміум-легкий»

	Найменування послуги	Тариф		Примітки
	Валюта рахунку	Гривня	USD/EUR	Оформлення на вибір в будь-якій одній з доступних валют: гривня, USD, EUR. Всі тарифи без ПДВ. Виконується в день відображення здійсненої операції по рахунку в Банку в валюті рахунку по курсу та на умовах, зазначених у ДКБО ФО

1. Відкриття рахунку, оформлення та обслуговування картки*

1.1.	Відкриття рахунку та оформлення основної картки	MasterCard Platinum Contactless (Віртуальна або фізична)	Не передбачено	Тарифний план закрито до оформлення та переоформлення на новий строк з 01.10.2024
------	---	--	----------------	---

1.2.	Річне обслуговування основної картки, зокрема:	2500 грн на рік	1000 грн на рік	<p>Сплачується Клієнтом щорічно.</p> <p>Перший раз в день відкриття рахунку. У другий та наступні роки – згідно з Договором, нараховується на другий робочий день місяця, наступного за місяцем, який вказано на картці, як строк дії картки або при замовленні заміни картки у зв'язку із закінченням строку дії. У разі відмови Клієнта від оформлення будь-якої(их) окремої/окремих послуги/послуг, що надається/надаються в рамках пакету або у разі неможливості оформити послугу(и) - вартість пакету залишається незмінною</p>
1.2.1.	Оформлення Віртуальної платіжної Інтернет- карти	Входить у вартість п. 1.1.	Згідно з тарифами Віртуальної картки «Вільний Інтернет»	<p>Для пакету у гривні оформлення на вибір Клієнта 1 (однієї) платіжної картки в будь-якій одній з доступних валют UAH, USD, EUR.</p> <p>Віртуальна картка оформлюється на строк дії не більш ніж основна картка Пакету. Віртуальна картка обслуговується згідно з чинними тарифами за</p>

				програмою «Віртуальна картка» (окрім Тарифу за СМС-інформування)
1.2.2.	Оформлення страхового полісу для подорожуючих за кордон України		Входить у вартість п. 1.1.	Згідно з Загальними Тарифами АТ «АБ «РАДАБАНК» на ведення та обслуговування рахунків фізичних осіб
				Акредитована в АТ «АБ «РАДАБАНК» страхова компанія, максимальна страхова сума 30000 EUR.
1.3.	Оформлення додаткової картки:			
1.3.1.	Оформлення додаткової картки	MasterCard Platinum Contactless (Віртуальна або фізична)	400 грн	В день замовлення послуги
1.3.2.	Оформлення додаткової картки (не більше десяти)	MasterCard Gold Contactless (Віртуальна або фізична)	Не тарифікується	Не більше 20 (двадцяти) додаткових карток в пакеті
1.3.3.	Оформлення додаткової картки (одинадцята та наступні)		100 грн.	
1.4.	Річне обслуговування додаткової картки		Не тарифікується	
1.5.	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта		Не тарифікується	
				Виконується за заявою Клієнта – власника рахунку. В день оформлення заяви Клієнтом нараховується комісія згідно з

			п.п.1.2. та повинна бути сплачена Клієнтом до зміни умов обслуговування
1.6.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку	Для рахунків в гривні: 300 грн Для рахунків в USD/EUR: 500 грн	Комісія стягується згідно умов ДКБО ФО. Строк неактивності рахунку - 180 днів
2. Заміна картки та ПІН-коду*			
2.1.	Заміна ПІН-коду та картки (основної/будь-якої додаткової) в період дії за ініціативою Банку	Не тарифікується	
2.2.	Заміна основної картки у зв'язку із закінченням строку дії (з урахуванням заміни карток, випущених згідно п.1.2)	Не передбачено	
2.3.	Перевипуск ПІН-коду за ініціативою Клієнта	10 грн	В день замовлення послуги
2.4.	Заміна додаткової картки у зв'язку із закінченням строку дії	MasterCard Platinum Contactless (Віртуальна або фізична)	Не передбачено
		MasterCard Gold Contactless (Віртуальна або фізична)	Не передбачено
2.5.	Заміна картки основної/додаткової/валютної в період дії за ініціативою	MasterCard Platinum Contactless (Віртуальна або фізична) 200 грн	В день замовлення послуги. Під заміною картки в період дії мається на увазі перевипуск картки до закінчення строку її дії.

	Клієнта	MasterCard Gold Contactless (Віртуальна або фізична)	100 грн.	
3. Поповнення рахунку				
3.1.	Готівкою за наявності картки		Не тарифікується	
3.2.	Готівкою за відсутністю картки			
3.3.	Безготівковим переказом з рахунків за переліком		0,6%, але не менше 15 грн	З рахунків, що відкрито в інших банках та з рахунків, що відкрито у АТ «АБ «РАДАБАНК»: 1200, 1919, 2600, 2601, 2602, 2650, 2809, 3510, 3519, 3610, 3619
3.4.	Безготівковим переказом з рахунків 2620 інших клієнтів-фізичних осіб, відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК»	сума всіх зарахувань на день менш ніж 200 000,00 грн	Не тарифікується	Враховується сума всіх безготівкових зарахувань на рахунок за операційний день з рахунків 2620 інших клієнтів-фізичних осіб, що відкриті в Банку. У разі перевищення безоплатного ліміту, комісія нараховується на різницю між сумою операції та безоплатним лімітом. Комісія стягується за кожну операцію.
		сума всіх зарахувань на день більш ніж 200 000,00 грн	0,09%, але не менше 100 грн	
3.5.	Безготівковим переказом з інших рахунків (крім рахунків п. 3.3. та 3.4.)		Не тарифікується	
3.6.	Зарахування коштів, що надійшли системою переказів P2P			

3.6.1	Зарахування коштів, що спрямовані на повернення кредитної заборгованості за овердрафтом, що встановлено на цьому рахунку		Не тарифікується	Не передбачено	
3.6.2	Зарахування коштів, що спрямовані на збільшення балансу власних коштів		0,6%	3%	Нараховується на суму власних коштів
4. Отримання готівки					
4.1.	В банкоматах та касах АТ «АБ «РАДАБАНК» з використанням картки		Не тарифікується		
4.2.	В банкоматах банків-партнерів, що об'єднанні до мережі «Радіус»		0,5%		Повний перелік Банків-партнерів мережі "РАДІУС", розміщено на сайті Банку
4.3.	В банкоматах та касах інших банків на території України з використанням картки:	в банкоматах	1,4% + 5 грн		В день надання послуги. Без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється операція
		в касах			
4.4.	В банкоматах та касах інших банків за межами України з використанням картки	в банкоматах	2% + 100 грн		
		в касах	2% + 200 грн		
4.5.	В касах АТ «АБ «РАДАБАНК» без використання картки та/або ПІН-коду		1%, але не менше 50 грн 1% - для рахунків в валюті		В день надання послуги. Н передбачено на період ді добових обмежень НБУ щод суми зняття готівки з рахунку
5. Безготівкові розрахунки					
5.1.	Перерахування на інший картковий		3 грн		В день надання послуги

	рахунок Клієнта Банку, в банкоматах Банку				
5.2.	Перерахування коштів через систему переказів P2P		0,5%		Без урахування комісії постачальника послуги
5.3.	Проведення переказу коштів з рахунку на підставі розпоряджень Клієнта, оформлених в підрозділах Банку та з використанням системи дистанційного обслуговування рахунку RB24 та послуги «Регулярні платежі»	Розпорядження оформлені в підрозділах Банку*	Розпорядження оформлені в RB24/регулярні платежі		*зокрема на підставі письмових заяв/доручень Клієнта/договірне списання, оформлених в підрозділах Банку
5.3.1.	на власні рахунки відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК»	Не тарифікується			
5.3.2.	на рахунки інших клієнтів та інші внутрішньобанківські рахунки, відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК»:				Надається виключно к основному рахунку у валюті гривня.
5.3.2.1.	на рахунки інших Клієнтів – фізичних осіб та інші внутрішньобанківські рахунки, відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК»	0,15% але не менше 50 грн та не більше 3500 грн	0,75%, але не менше 30	Не тарифікується	
5.3.2.2.	на рахунки Клієнтів - суб'єктів господарювання та самозайнятих осіб, відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК»	0,4% але не менше 50 грн та не більше 8000 грн	USD/EUR та не більше 500 USD/EUR	0,3%, але не менше 15 грн та не більше 7000 грн	
5.3.3.	на рахунки відкриті в інших банках				

		0,75%, але не менше 50 грн. та не більше 12000 грн		0,5%, але не менше 15 грн та не більше 10000 грн	
5.3.4.	На рахунки погашення заборгованості за розрахунками з АТ «АБ «РАДАБАНК»	Не тарифікується			
5.3.5.	Переказ на картку іншого українського банку в національній валюті України	Не передбачено	0,5% + 5 грн	За один документ. Без ПДВ. В день надання послуги	
6. Додаткові послуги					
6.1.	Інформування про рух коштів по рахунку за допомогою SMS- повідомлень:				
6.1.1.	за одним номером мобільного телефону	20 грн		З 01.04.2022р. На місяць за кожний номер	
6.1.2.	за додатковим номером мобільного телефону				
6.2.	Знижка на придбання монет в касах АТ «АБ «РАДАБАНК» для держателя незаблокованої основної та/або додаткової картки того ж типу, що й основна	Згідно з Прейскурантом цін на монети, що оприлюднюється на сайті Банку www.radabank.com.ua			
6.3.	Оформлення додаткових послуг та сервісів для держателя додаткової картки	Згідно з Загальними Тарифами АТ «АБ «РАДАБАНК» на ведення та обслуговування рахунків фізичних осіб			
7. Умови нарахування процентів на залишок коштів на рахунку					
7.1.	Проценти, що нараховуються на щоденний пасивний залишок коштів на рахунку (річних)	Не передбачено			Затверджуються рішенням КУАП і змінюються згідно умов договору

Відповідно до п. 19.2.1. ДКБО ФО: «Банк повідомляє Клієнта про зміни за Картковими рахунками (тарифи та правила користування платіжними картками), овердрафтними продуктами, кредитними продуктами не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк шляхом надсилання Клієнту PUSH-повідомлення засобами RB24 та/або в інший спосіб, але із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, з розміщенням відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua. При цьому, в цих повідомленнях зазначається перелік змін, які вносяться та повідомлення можуть містити посилання на Сайт Банку для самостійного більш детального ознайомлення Клієнта з такими змінами. Клієнт несе всі ризики, пов'язані з неотриманням PUSH-повідомлення в RB24 на телефон Клієнта з вини операторів мобільного зв'язку, відсутності встановленого та активованого мобільного застосунку RB24, зміни фінансового номеру телефона без повідомлення Банку, відсутності Інтернет зв'язку на мобільному пристрої, з технічних можливостей телефону Клієнта тощо. Ризики неотримання або несвоєчасного отримання інформації пов'язані з втратою або передачею телефонного номеру іншій особі несе Клієнт. Неотримання такого повідомлення Клієнтом через вищезазначені обставини не може свідчити про порушення його прав, а як наслідок, такий спосіб повідомлення про зміни є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки). Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України та Закону про платіжні послуги, пропозиція щодо змін умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів) вважається погодженою/прийнятою Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про закриття рахунку/розірвання цього Договору, у спосіб, визначений п. 20.2. цього Договору. У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що передбачені пакетом послуг/програмою».

При наявності додаткових питань звертайтеся до працівників відділень АТ «АБ «РАДАБАНК» (перелік відділень можна знайти [за цим посиланням](#)) або в Центр обслуговування клієнтів за телефоном: 0 800 500 999