



ПОВІДОМЛЕННЯ

про внесення змін до умов Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

Шановні Клієнти!

АТ «АБ «РАДАБАНК» повідомляє про внесення змін до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних які вступають в дію з **01.11.2021 року**:

1.1. У Розділі 6 «УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ»:

пункт 6.34. «Особливості обслуговування зарплатних Карткових рахунків»: доповнено новим підпунктом 6.34.8. у такій редакції. В зв'язку з цим підпункти 6.34.8. - 6.34.11. вважати пунктами 6.34.9. - 6.34.12.

6.34.8. Приєднанням до цього Договору шляхом підписання Заяви на приєднання на відкриття та обслуговування поточних рахунків, що передбачає використання електронного платіжного засобу за тарифним планом зарплатної картки, зокрема, але не виключно, програми або пакету послуг, Клієнт без підписання додаткових правочинів виявляє свою ініціативу, що виражена в обрані або використанні останнім Пакету послуг, та дає свою згоду в момент видачі зарплатної картки та/або у майбутньому на встановлення Банком «Овердрафту для Клієнтів, які обслуговуються в рамках зарплатних проектів Банку» на цей рахунок на умовах Додатку 7 цього Договору та у розмірі, що визначена Банком на день встановлення. У визначенні розміру ліміту Овердрафту Банк керується внутрішніми нормативними документами Банку та чинним законодавством України. Остаточне рішення щодо встановлення Овердрафту приймається Банком і Банк має право відмовити у встановленні Овердрафту без пояснення причини.

Про факт активації та розмір ліміту Овердрафту повідомляється Клієнту шляхом надсилання йому SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений Клієнтом у Заяві на приєднання або в іншій заяві, передбаченій цим Договором. У цьому разі Договором про споживчий кредит є Заява на приєднання на підставі якої було відкрито поточний рахунок зарплатної картки. Активація ліміту овердрафту виконується Банком за наявності щонайменше одного зарахування цільових коштів на рахунок.

У разі якщо розмір встановленого овердрафту не перевищує розміру однієї

мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, Банк керуючись нормами «Закону про споживче кредитування» не надає Клієнту під підпис у письмовій формі інформацію за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою зазначеним Законом. Але, ця інформація надається Клієнтові для ознайомлення у вигляді електронного документа на корпоративному сайті Банку.

За умови відсутності заборгованості Клієнт має право відмовитися від встановленого овердрафту після його активації шляхом:

- ✓ подання відповідної письмової заяви до підрозділу Банку;
- ✓ звернення до Контакт-Центру Банку з обов'язковою верифікацією Клієнта. Заява Клієнта приймається згідно з режимом роботи Контакт-Центру, виконується в операційний час.

1.2. У розділі 19 «ІНШІ УМОВИ» викладено пункт 19.2. у наступній редакції

19.2. Якщо інший порядок зміни окремих умов цього Договору не передбачений цим Договором, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни умов цього Договору та його невід'ємних частин, назви програми/паketу, умов на яких обслуговується поточний рахунок. Зокрема, Банк має право змінити модель тарифного плану з програми на пакет послуг та пакет послуг на програму:

Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua

19.2.1. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну та/або доповнення умов Договору на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

19.2.2. Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).

У разі, якщо Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів не звернувся до Банку з пропозицією про закриття рахунку/розірвання цього Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України і він погоджується із запропонованими змінами умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів). У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що

передбачені пакетом послуг/програмою.

19.2.3. Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

19.2.4. Сторони домовились, що в окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, а саме:

- ✓ у разі доповнення Договору умовами нового банківського продукту, надання послуг та тарифів щодо цього продукту;
- ✓ у разі доповнення діючих тарифів на прийом платежів тарифом нового одержувача платежів;
- ✓ у разі якщо зміни до Договору обумовлені необхідністю приведення Договору у відповідність змінам чинного законодавства;
- ✓ у разі зміни діючих тарифів, які за своїм характером можуть бути застосовані тільки до нових клієнтів та не зачіпають майнові інтереси тих клієнтів, правовідносини з якими були встановлені до внесення відповідних змін
- ✓ у разі зміни умов обслуговування, що викладені у додатках цього Договору, які за своїм характером покращують обслуговування тих Клієнтів, правовідносини з якими були встановлені до внесення відповідних змін, та які не створюють для Клієнтів жодних додаткових витрат, не збільшують його відповідальності, спрямовані на захист його прав або інтересів, підвищення безпеки здійснення операцій або передачі інформації за Договором.

Зміни, що зазначені в цьому підпункті Договору, набувають чинності з наступного дня після їх публікації на сайті Банку.

1.3. У розділі «ДОДАТКИ»:

- 1) Видалено Додаток 4 та Додаток 4.1.
- 2) Доповнено Додатком 4.1. в такій редакції:

Додаток №4.1.
Примірник Банку

ЗАЯВА на приєднання

до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб»
(ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ) крім пакетів послуг зарплатних карток № від (дата укладання)
Я, (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)), **РНОКПП¹**
прошу відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті ___ за наступним
Тарифним планом ___ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим
рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку

Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно із даними закордонного паспорта (за наявності), у разі відсутності останнього - довільною латинською транслітерацією)		NAME	SURN AME
ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» (заповнюється лише для пенсійних та соціальних карток)	
		Рахунок відкривається виключно для зарахування пенсії або соціальної допомоги	
Перелік супровідних послуг Банку			
Прошу надати наступні послуги та сервіси за рахунком:			
ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» навпроти послуги/сервісу	
		SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380
		Кредит у формі Овердрафту на споживчі потреби (назва овердрафтного продукту) у розмірі згідно з рішенням Банку на платіжну картку, що надана мені відповідно до цієї Заяви на приєднання у сумі гривень згідно з «Умовами» (Додаток №7/ 7.1 до Договору), які є невід'ємною частиною Договору, та відповідно до встановлених Банком правил додаток до ДКБО ФО	
RADAbox:			
		Прошу до цього рахунку відкрити поточний рахунок «RADAbox» згідно з Умовами (Додаток №20 до Договору) та встановити наступний тип поповнення рахунку:	
		автоматичний переказ проценту від будь-якого зарахування на основний рахунок у розмірі _____%	
		округлення залишку коштів на основному рахунку до 100/1000 грн. або 10/100 доларів США, євро	
У разі обрання послуги/сервісу, будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті навпроти послуги/сервісу			
		Термінове оформлення , випуск картки та ПІН-коду (підтверджую ознайомлення з тарифами та строками виготовлення)	
		Комісію за відкриття рахунку, оформлення картки, річне обслуговування, згідно з Тарифами Банку в сумі грн. доручаю списати шляхом договірною списання з рахунку № в АТ «АБ «РАДАБАНК»	
Додаткові картки до рахунку (у гривні) на ім'я Клієнта:			
Вид картки		Кількість додаткових карток	
	Gold Contactless		
	Platinum Contactless		
Додаткові картки до рахунку (у гривні) на ім'я третьої особи:			
Вид картки		ПІБ держателя додаткової картки	РНОКПП
	Gold Contactless		
	Platinum Contactless		

В межах пакету послуг прошу:**Рахунок у валюті _____****Відкрити поточний рахунок** на моє ім'я у валюті _____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку**SMS - інформування по рахунку** за номером телефону +380**Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я Клієнта:****Вид картки****Кількість додаткових карток**

Gold Contactless

Platinum Contactless

Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я третьої особи:**Вид картки****ПІБ держателя додаткової картки****РНОКПП**

Gold Contactless

Platinum Contactless

Рахунок у валюті _____**Відкрити поточний рахунок** на моє ім'я у валюті _____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку**SMS - інформування по рахунку** за номером телефону +380**Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я Клієнта:****Вид картки****Кількість додаткових карток**

Gold Contactless

Platinum Contactless

Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я третьої особи:**Вид картки****ПІБ держателя додаткової картки****РНОКПП**

Gold Contactless

Platinum Contactless

Рахунок у валюті _____**Відкрити поточний рахунок** на моє ім'я у валюті _____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком **Віртуальну платіжну картку** відповідно до Тарифів Банку**SMS - інформування по рахунку** за номером телефону +380**Прошу надати наступні послуги та сервіси, які надаються у межах пакету послуг та входять у його вартість:**

У разі обрання послуги/сервісу, будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті навпроти послуги/сервісу

	Дисконтну картку Priority Pass зі строком дії 1 рік
	MasterCard Concierge на моє ім'я
	Консьєрж-Сервіс на моє ім'я
	Страховий поліс страхування фінансових ризиків
	Страховий поліс для виїжджаючих за кордон України

Я, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - ДКБО ФО) підтверджую що:

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО, зокрема з Правилами користування платіжною карткою та Типовими умовами та положеннями надання Додаткових послуг держателям карток MasterCard;
- Мені відомо про те, що цей рахунок/ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком/рахунками зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку/рахунків прошу надсилати за адресою: Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: що зазначено мною в Заяві-згоді на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК», як адреса місця реєстрації. Про зміну адреси повідомлятиму банк письмово.

- У разі ініціювання встановлення ліміту овердрафту, ознайомлений та погоджуюсь з умовами надання Овердрафту, власним підписом на цій Заяві підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Овердрафту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним, вартості всіх супутніх послуг. Я погоджуюсь з тим, що розмір та строк дії, процентна ставка, розмір ліміту, розмір мінімального платежу та інші умови щодо овердрафту за поточним рахунком, що надаються мені у зв'язку з приєднанням до ДКБО ФО, шляхом підписання цієї Заяви на приєднання, встановлюється відповідно до умов Додатків до ДКБО ФО (надалі - Умови) та Тарифів Банку (що є невід'ємною частиною ДКБО ФО).
- До кримінальної відповідальності не притягувався, на дату подачі даної Заяви стосовно мене відсутні будь-які переслідування зі сторони правоохоронних органів, кримінальні справи, судові спори. Мені відомо про кримінальну відповідальність за надання недостовірної інформації з метою отримання банківського кредиту.
- Ініціюванням оформлення Додаткової картки на ім'я зазначеної в цій Заяві особи, наділяю її повноваженням (я надаю право такій особі) здійснювати операції за рахунком (розпоряджатися коштами) із використанням випущеної на її ім'я Додаткової картки.

- Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за рахунком/рахунками.

Додаткова інформація **про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність**

- Як фізична особа - підприємець зареєстрований / незареєстрований (необхідне підкреслити). Вид підприємницької діяльності (основний): _____. Незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше здійснюю/не здійснюю _____ (необхідне підкреслити або написати інше)

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений(а) що: Банк є учасником Фонду гарантування Вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №119 від 02.09.1999р.) та керується Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон). Відповідно до ст.26 Закону на дату підписання цієї Заяви на цей вклад гарантії Фонду поширюються/не поширюються. **Вклад** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими процентами на такі кошти).

Я, до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 11 до Договору) у спосіб, що визначений у ДКБО ФО. Особистий підпис:

_____ Дата ознайомлення /отримання: _____

Інформування клієнта:

1. Опис фінансової послуги, що надається Клієнту та перелік супровідних послуг банку, які Клієнт придбаває в межах договору зазначено вище.
2. **Зазначаємо**, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
3. Банк **несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання** обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».
4. Клієнт **має право достроково розірвати договір** за договором, за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка (додаток № 13 до ДКБО ФО).

Клієнт має право відмовитись від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, можна протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.

5. Порядок інформування Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та каналу інформування та умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом:

Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

В окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Порядок внесення таких змін викладено у п. 19.2. [ДКБО ФО](#).

6. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>.

Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

7. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail:

ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua,

bank@radabank.com.ua ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ

«РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль»

<https://www.radabank.com.ua/ua/komplaens-kontrol/>; Під час особистого прийому

громадян. Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством

(ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення

Клієнт з питань виконання сторонами умов договору до банку розміщено на

сайті Банку > розділ «Інше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити

пропозицію або скаргу».

8. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги: додаткові послуги не надаються.

9. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що

надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО ФО та викладено вище (п. 5).

10. Банк має право у будь-який час відступити від своїх прав та обов'язків за цим Договором на користь третьої особи, при цьому підписанням Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі. Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення та у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування

11. За овердрафтами, що оформлюються на підставі цієї Заяви на приєднання застава не оформлюється.

Підписи сторін:

Від імені Банку	Від імені Клієнта
Голова Правління АТ «АБ «РАДАБАНК» Грігель А. В.	ПІБ особи, що подає Заяву

ВІДМІТКИ БАНКУ

Відкрити рахунок у (вид валюти) дозволяю. Керівник (уповноважена особа) ПІБ, підпис		
Документи на оформлення відкриття рахунку(ів) перевірів. Посада і підпис, ПІБ, уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам _		
Головний бухгалтер ((інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)) (ПІБ, підпис)		
СМС-інформування клієнту успішно підключено (за наявності відмітки клієнтом «ТАК» про надання послуги) ПІБ та підпис виконавця		
Дата відкриття рахунку(ів)	№ рахунку _____ валюта _____ рахунку _____ валюта _____	№ _____
Заповнюється за наявності рішення Банку про встановлення овердрафту:		
Сума овердрафту складає _____ грн.	Дата встановлення ліміту _____	№ договору овердрафту: _____

1 - Реєстраційний номер облікової картки платника податків. Заповнюється за наявності, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів

фіскальної служби про відмову в одержанні РНОКПП, у графі робиться напис "відсутній".

Примітка: окремі складові Заяви, зокрема, варіанти для заповнення відомостей, що не стосуються клієнта та договору певного типу, після роздрукування цієї Заяви на паперовому носії можуть бути відсутні.

Додаток №4.1. Примірник Клієнта

ЗАЯВА
на приєднання до «Договору комплексного банківського
обслуговування фізичних осіб»



(ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО
ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО
ЗАСОБУ) *крім пакетів послуг зарплатних карток №_____* від (дата
укладання)

Я, РНОКПП

Прошу відкрити поточний рахунок на моє ім'я за наступним Тарифним планом та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку

Валюта рахунку		Тарифний план	IBAN	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно із даними закордонного паспорта (за наявності), у разі відсутності останнього - довільною латинською транслітерацією)			NAME	SURNAME
ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» (заповнюється лише для пенсійних та соціальних карток)		
		Рахунок відкривається виключно для зарахування пенсії або соціальної допомоги		

Перелік супровідних послуг Банку

Прошу надати наступні послуги та сервіси за рахунком:

	SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380
	Прошу надати кредит у формі Овердрафту на споживчі потреби (назва овердрафтного продукту у розмірі згідно з рішенням Банку на платіжну картку, що надана мені відповідно до цієї Заяви на приєднання у сумі гривень згідно «Умов» (Додаток №7/ 7.1 до Договору), які є невід'ємною частиною Договору, та відповідно до встановлених Банком правил додаток до ДКБО ФО	

RADAbox:

	Прошу до цього рахунку відкрити поточний рахунок «RADAbox» згідно з Умовами (Додаток №20 до Договору) та встановити наступний тип поповнення рахунку:
	автоматичний переказ проценту від будь-якого зарахування на основний рахунок у розмірі ____%
	округлення залишку коштів на основному рахунку до 100/1000 грн. або 10/100 доларів США, євро

В межах пакету послуг прошу:

Рахунок у валюті	
	Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті USD та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку
SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380

Рахунок у валюті	
	Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті EUR та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку
SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380

Рахунок у валюті	
	Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті ____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком Віртуальну платіжну картку відповідно до Тарифів Банку
SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380

Я, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - ДКБО ФО) підтверджую що:

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО, зокрема з Правилами користування платіжною карткою та Типовими умовами та положеннями надання Додаткових послуг держателям карток MasterCard;
- Мені відомо про те, що цей рахунок/рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком/рахунками зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.
- Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: що зазначено мною в Заяві-згоді на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК», як адреса місця реєстрації. Про зміну адреси повідомлятимув банк письмово.

- Ознайомлений та погоджуюсь з умовами надання Овердрафту, власним підписом на цій Заяві підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Овердрафту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним, вартості всіх супутніх послуг. Я погоджуюсь з тим, що розмір та строк дії, процентна ставка, розмір ліміту, розмір мінімального платежу та інші умови щодо овердрафту за поточним рахунком, що надаються мені у зв'язку з приєднанням до ДКБО ФО, шляхом підписання цієї Заяви на приєднання, встановлюється відповідно до умов Додатків до ДКБО ФО (надалі - Умови) та Тарифів Банку (що є невід'ємною частиною ДКБО ФО).

- До кримінальної відповідальності не притягувався, на дату подачі даної Заяви до мене відсутні будь-які переслідування зі сторони правоохоронних органів, кримінальні справи, судові спори. Мені відомо про кримінальну відповідальність за надання недостовірної інформації з метою отримання банківського кредиту.

- Ініціюванням оформлення Додаткової картки на ім'я зазначеної в цій Заяві особи, наділяю її повноваженням (я надаю право такій особі) здійснювати операції за рахунком/рахунками (розпоряджатися коштами) із використанням випущеної на її ім'я Додаткової картки.

- Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за рахунком/рахунками.

- **Додаткова інформація про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність:**

Як фізична особа - підприємець зареєстрований / незареєстрований (необхідне підкреслити). Вид підприємницької діяльності (основний): _____.

Незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше здійснюю/не здійснюю _____ (необхідне підкреслити або написати інше).

До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений(а) що: Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №119 від 02.09.1999р.) та керується Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон). Відповідно до ст.26 Закону на дату підписання цієї Заяви на цей вклад гарантії Фонду поширюються/не поширюються/**Вклад** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими процентами на такі кошти).

Я, до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 11 до Договору) у спосіб, що визначений у ДКБО ФО. Особистий підпис: Дата ознайомлення /отримання: _____

Інформування клієнта:

1. Опис фінансової послуги, що надається Клієнту та перелік супровідних послуг банку, які Клієнт придбаває в межах договору зазначено вище.
2. **Зазначаємо**, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
3. Банк **несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання** обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».
4. Клієнт **має право достроково розірвати договір** за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка (додаток № 13 до ДКБО ФО).
Клієнт **має право** відмовитись від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, можна протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.
5. **Порядок інформування Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та каналу інформування та умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом:**
Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.
В окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Порядок внесення таких змін викладено у п. 19.2. [ДКБО ФО](#).
6. **Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:**
Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.
Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>
Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.
7. **Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до банку:**

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку: Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/ua/komplaens-kontrol/>; Під час особистого прийому громадян. Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнт з питань виконання сторонами умов договору до банку розміщено на сайті Банку > розділ «Інше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

8. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги: додаткові послуги не надаються.

9. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО ФО та викладено вище (п. 5).

10. Банк має право у будь-який час відступити від своїх прав та обов'язків за цим Договором на користь третьої особи, при цьому підписанням Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі.

Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення та у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування

11. За овердрафтами, що оформлюються на підставі цієї Заяви на приєднання застава не оформлюється.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

Юридична адреса: 49069, м. Дніпро, пр. О. Поля, 46, тел.: **0800500999**

Відділення № __ у м. _____

3) Доповнено Додатком 4.2. в такій редакції:

Додаток №4.2.
Примірник Банку

ЗАЯВА на приєднання

до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб»
(ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО
ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО
ЗАСОБУ) для пакетів послуг зарплатних карток № від (дата укладання)

Я, (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)), РНОКПП¹

прошу відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті гривня за наступним
Тарифним планом ____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим
рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку обраного мною пакету
послуг

Перелік супровідних послуг Банку

Прошу надати наступні послуги та сервіси за рахунком:

ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» навпроти послуги/сервісу
		SMS - інформування по рахунку за номером телефону +380

RADAbox:

		Прошу до цього рахунку відкрити поточний рахунок «RADAbox» згідно з Умовами (Додаток №20 до Договору) та встановити наступний тип поповнення рахунку:
		автоматичний переказ проценту від будь-якого зарахування на основний рахунок у розмірі ____%
		округлення залишку коштів на основному рахунку до 100/1000 грн. або 10/100 доларів США, євро

Я, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - ДКБО ФО) підтверджую що:

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО, зокрема з Правилами користування платіжною картою та

Типовими умовами та положеннями надання Додаткових послуг держателям карток MasterCard;

- Мені відомо про те, що цей рахунок/ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;

- Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком/рахунками зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку/рахунків прошу надсилати за адресою: Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: що зазначено мною в Заяві-згоді на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК», як адреса місця реєстрації. Про зміну адреси повідомлятиму банк письмово.

- На підставі умов ДКБО ФО та Тарифів, обранням цього Пакету послуг підтверджую свою ініціативу в наданні мені кредиту у формі Овердрафту на споживчі потреби «Овердрафту для Клієнтів, які обслуговуються в рамках зарплатних проектів Банку» у розмірі _____ на платіжну картку, що надана мені відповідно до цієї Заяви на приєднання згідно «Умов» (Додаток №7 до ДКБО), які є невід'ємною частиною Договору, та відповідно до встановлених Банком правил додаток до ДКБО ФО. Підтверджую своє ознайомлення з умовами обслуговування цього овердрафту, зокрема, але не виключно з умовами мого права на відмову від нього.

- У разі ініціювання встановлення ліміту овердрафту, ознайомлений та погоджуюсь з умовами надання Овердрафту, власним підписом на цій Заяві підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Овердрафту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним, вартості всіх супутніх послуг. Я погоджуюсь з тим, що розмір та строк дії, процентна ставка, розмір ліміту, розмір мінімального платежу та інші умови щодо овердрафту за поточним рахунком, що надаються мені у зв'язку з приєднанням до ДКБО ФО, шляхом підписання цієї Заяви на приєднання, встановлюється відповідно до умов Додатків до ДКБО ФО (надалі - Умови) та Тарифів Банку (що є невід'ємною частиною ДКБО ФО).

- До кримінальної відповідальності не притягувався, на дату подачі даної Заяви стосовно мене відсутні будь-які переслідування зі сторони правоохоронних органів, кримінальні справи, судові спори. Мені відомо про кримінальну відповідальність за надання недостовірної інформації з метою отримання банківського кредиту.

- Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за рахунком/рахунками.

Додаткова інформація про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність

- Як фізична особа - підприємець зареєстрований / незареєстрований (необхідне підкреслити). Вид підприємницької діяльності (основний): _____.

Незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше здійснюю/не здійснюю _____ (необхідне підкреслити або написати інше)

• До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений(а) що: Банк є учасником Фонду гарантування Вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №119 від 02.09.1999р.) та керується Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон). Відповідно до ст.26 Закону на дату підписання цієї Заяви на цей вклад гарантії Фонду поширюються/не поширюються. **Вклад** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими процентами на такі кошти).

Я, до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 11 до Договору) у спосіб, що визначений у ДКБО ФО. Особистий підпис: _____ Дата ознайомлення /отримання: _____

Інформування клієнта:

1. Опис фінансової послуги, що надається Клієнту та перелік супровідних послуг банку, які Клієнт придбаває в межах договору зазначено вище.

2. **Зазначаємо**, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

3. Банк **несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання** обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».

4. Клієнт **має право достроково розірвати договір** за договором, за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка (додаток № 13 до ДКБО ФО).

Клієнт **має право** відмовитись від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, можна протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.

5. **Порядок інформування Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та каналу інформування та умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом:**

Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

В окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Порядок внесення таких змін викладено у п. 19.2. [ДКБО ФО](#).

6. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>.

Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

7. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль»

<https://www.radabank.com.ua/ua/komplaens-kontrol/>; Під час особистого прийому громадян. Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнт з питань виконання сторонами умов договору до банку розміщено на сайті Банку > розділ «Інше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

8. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги: додаткові послуги не надаються.

9. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО ФО та викладено вище (п. 5).

10. Банк має право у будь-який час відступити від своїх прав та обов'язків за цим Договором на користь третьої особи, при цьому підписанням Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з

додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі. Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення та у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування

11. За овердрафтами, що оформлюються на підставі цієї Заяви на приєднання застава не оформлюється.

Підписи сторін:

Від імені Банку	Від імені Клієнта
Голова Правління АТ «АБ «РАДАБАНК» Грігель А. В.	ПІБ особи, що подає Заяву

ВІДМІТКИ БАНКУ

Рахунок відкрито згідно Заяви на відкриття рахунку на користь фізичних осіб та Договору ЗКП _____ (назва підприємства) Посада, ПІБ працівника, що здійснив верифікації. Дата верифікації		
Відкрити рахунок у (вид валюти) дозволяю. Керівник (уповноважена особа) ПІБ, підпис Документи на оформлення відкриття рахунку(ів) перевірів. Посада і підпис, ПІБ, уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам _ Головний бухгалтер ((інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)) (ПІБ, підпис) СМС-інформування клієнту успішно підключено (за наявності відмітки клієнтом «ТАК» про надання послуги) ПІБ та підпис виконавця		
Дата відкриття рахунку(ів)	№ рахунку _____ валюта ____ рахунку _____ валюта _____	№

1 - Реєстраційний номер облікової картки платника податків. Заповнюється за наявності, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів фіскальної служби про відмову в одержанні РНОКПП, у графі робиться напис "відсутній".

Примітка: окремі складові Заяви, зокрема, варіанти для заповнення відомостей, що не стосуються клієнта та договору певного типу, після роздрукування цієї Заяви на паперовому носії можуть бути відсутні.

ЗАЯВА
на приєднання до «Договору комплексного банківського
обслуговування фізичних осіб»



(ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО
ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО
ЗАСОБУ) для пакетів послуг зарплатних карток №____ від (дата
укладання)

Я, (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)), **РНОКПП¹**
прошу відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті ____ за наступним
Тарифним планом ____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим
рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку обраного мною пакету
послуг

Перелік супровідних послуг Банку

Прошу надати наступні послуги та сервіси за рахунком:

ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» навпроти послуги/сервісу
		SMS - інформування по рахунку за номером _____ +380 телефону

RADAbox:

		Прошу до цього рахунку відкрити поточний рахунок «RADAbox» згідно з Умовами (Додаток №20 до Договору) та встановити наступний тип поповнення рахунку:
		автоматичний переказ проценту від будь-якого зарахування на основний рахунок у розмірі _____%
		округлення залишку коштів на основному рахунку до 100/1000 грн. або 10/100 доларів США, євро

Я, підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - ДКБО ФО) підтверджую що:

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО, зокрема з Правилами користування платіжною картою та Типовими умовами та положеннями надання Додаткових послуг держателям карток MasterCard;

- Мені відомо про те, що цей рахунок/ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком/рахунками зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку/рахунків прошу надсилати за адресою: Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: що зазначено мною в Заяві-згоді на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК», як адреса місця реєстрації. Про зміну адреси повідомлятиму банк письмово.

- На підставі умов ДКБО ФО та Тарифів обранням цього Пакету послуг підтверджую свою ініціативу в наданні мені кредиту у формі Овердрафту на споживчі потреби «Овердрафту для Клієнтів, які обслуговуються в рамках зарплатних проектів Банку» у розмірі _____ на платіжну картку, що надана мені відповідно до цієї Заяви на приєднання згідно «Умов» (Додаток №7 до ДКБО), які є невід'ємною частиною Договору, та відповідно до встановлених Банком правил додаток до ДКБО ФО. Підтверджую своє ознайомлення з умовами обслуговування цього овердрафту, зокрема, але не виключно з умовами мого права на відмову від нього.

- У разі ініціювання встановлення ліміту овердрафту, ознайомлений та погоджуюсь з умовами надання Овердрафту, власним підписом на цій Заяві підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Овердрафту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним, вартості всіх супутніх послуг. Я погоджуюсь з тим, що розмір та строк дії, процентна ставка, розмір ліміту, розмір мінімального платежу та інші умови щодо овердрафту за поточним рахунком, що надаються мені у зв'язку з приєднанням до ДКБО ФО, шляхом підписання цієї Заяви на приєднання, встановлюється відповідно до умов Додатків до ДКБО ФО (надалі - Умови) та Тарифів Банку (що є невід'ємною частиною ДКБО ФО).

- До кримінальної відповідальності не притягувався, на дату подачі даної Заяви стосовно мене відсутні будь-які переслідування зі сторони правоохоронних органів, кримінальні справи, судові спори. Мені відомо про кримінальну відповідальність за надання недостовірної інформації з метою отримання банківського кредиту.

- Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за рахунком/рахунками.

Додаткова інформація про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність

- Як фізична особа - підприємець зареєстрований / незареєстрований (необхідне підкреслити). Вид підприємницької діяльності (основний): _____. Незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше здійснюю/не здійснюю _____ (необхідне підкреслити або написати інше)

• До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений(а) що: Банк є учасником Фонду гарантування Вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №119 від 02.09.1999р.) та керується Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон). Відповідно до ст.26 Закону на дату підписання цієї Заяви на цей вклад гарантії Фонду поширюються/не поширюються. **Вклад** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими процентами на такі кошти).

Я, до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 11 до Договору) у спосіб, що визначений у ДКБО ФО. Особистий підпис: _____ Дата ознайомлення /отримання: _____

Інформування клієнта:

1. Опис фінансової послуги, що надається Клієнту та перелік супровідних послуг банку, які Клієнт придбаває в межах договору зазначено вище.
 2. **Зазначаємо**, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
 3. Банк **несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання** обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».
 4. Клієнт **має право достроково розірвати договір** за договором, за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка (додаток № 13 до ДКБО ФО).
- Клієнт **має право** відмовитись від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, можна протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.
5. **Порядок інформування Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та каналу інформування та умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом:**

Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

В окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Порядок внесення таких змін викладено у п. 19.2. [ДКБО ФО](#).

6. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>.

Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

7. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль»

<https://www.radabank.com.ua/ua/komplaens-kontrol/>; Під час особистого прийому громадян. Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнт з питань виконання сторонами умов договору до банку розміщено на сайті Банку > розділ «Інше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

8. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги: додаткові послуги не надаються.

9. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО ФО та викладено вище (п. 5).

10. Банк має право у будь-який час відступити від своїх прав та обов'язків за цим Договором на користь третьої особи, при цьому підписанням Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з

додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі. Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення та у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування

11. За овердрафтами, що оформлюються на підставі цієї Заяви на приєднання застава не оформлюється.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

Юридична адреса: 49069, м. Дніпро, пр. О. Поля, 46, тел.: **0800500999**

Відділення № _ у м. _____

Голова Правління АТ «АБ «РАДАБАНК»

Грігель А. В.

4) Доповнено Додатком 4.3. в такій редакції:

Примірник Банку
Додаток №4.3. до Договору комплексного банківського обслуговування
фізичних осіб

ЗАЯВА

**на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування
фізичних осіб»**

**ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО
ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО
ЗАСОБУ,**

що відкриваються однією фізичною особою на ім'я іншої фізичної особи /на ім'я малолітніх осіб/ на ім'я фізичної особи, визнаної судом недієздатною/ на ім'я фізичної особи, цивільна дієздатність якої обмежена №_____ **від** (дата

укладання)
Я, _____, РНОКПП¹ __від імені та в інтересах якого діє
 (прізвище, ім'я, по батькові власника рахунку)
 _____ на підставі:

(прізвище, ім'я, по батькові довіреної особи/законного представника (батьки
 (усиновлювач) або опікун/піклувальник)

Документ на підставі якого особа діє від імені клієнта:	Довіреність/Назва іншого документу, що підтверджує статус законного представника малолітньої особи/фізичної особи, визнаної судом недієздатною/фізичної особи, цивільна дієздатність якої обмежена (необхідне підкреслити або вказати назву документу): _____ Дата видачі: ____ . ____ . ____ р. Термін дії: з ____ . ____ . ____ р. по ____ . ____ . ____ р. Довіреність посвідчена/Орган який видав документ: (Необхідне підкреслити. У разі надання даних довіреності посвідченої нотаріусом вказати округ, прізвище, ім'я, по батькові нотаріуса, та номер у Єдиному реєстрі) _____
--	--

прошу відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті ____ за наступним Тарифним планом ____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку

Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно із даними закордонного паспорта (за наявності), у разі відсутності останнього - довільною латинською транслітерацією)		NAME	SURN AME
ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» (заповнюється лише для пенсійних та соціальних карток)	
Рахунок відкривається виключно для зарахування пенсії або соціальної допомоги			

Перелік супровідних послуг Банку

Прошу надати наступні послуги та сервіси за рахунком:

ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» навпроти послуги/сервісу
		SMS - інформування по рахунку за номером телефону +380

У разі обрання послуги/сервісу, будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті навпроти послуги/сервісу

	Термінове оформлення, випуск картки та ПІН-коду (підтверджую ознайомлення з тарифами та строками виготовлення)
	Комісію за відкриття рахунку, оформлення картки, річне обслуговування, згідно з Тарифами Банку в сумі грн. доручаю списати шляхом договірною списання з рахунку № в АТ «АБ «РАДАБАНК»

Додаткові картки до рахунку (у гривні) на ім'я Клієнта:

Вид картки	Кількість додаткових карток
Gold Contactless	

	Platinum Contactless	
Додаткові картки до рахунку (у гривні) на ім'я третьої особи:		
Вид картки	ПІБ держателя додаткової картки	РНОКПП
Gold Contactless		
Platinum Contactless		

В межах пакету послуг прошу:

Рахунок у валюті		
Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті ____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку		
SMS - інформування по рахунку за номером телефону		+380

Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я Клієнта:

Вид картки	Кількість додаткових карток
Gold Contactless	
Platinum Contactless	

Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я третьої особи:

Вид картки	ПІБ держателя додаткової картки	РНОКПП
Gold Contactless		
Platinum Contactless		

Рахунок у валюті		
Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті ____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку		
SMS - інформування по рахунку за номером телефону		+380

Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я Клієнта:

Вид картки	Кількість додаткових карток
Gold Contactless	
Platinum Contactless	

Додаткові картки до рахунку (у _____) на ім'я третьої особи:

Вид картки	ПІБ держателя додаткової картки	РНОКПП
Gold Contactless		
Platinum Contactless		

Рахунок у валюті _____		
-------------------------------	--	--

Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті _____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком Віртуальну платіжну картку відповідно до Тарифів Банку
SMS - інформування по рахунку за номером телефону +380 _____

Прошу надати наступні послуги та сервіси, які надаються у межах пакету послуг та входять у його вартість:
У разі обрання послуги/сервісу, будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті навпроти послуги/сервісу
<input type="checkbox"/> Дисконтну картку Priority Pass зі строком дії 1 рік
<input type="checkbox"/> MasterCard Concierge на моє ім'я
<input type="checkbox"/> Консьерж-Сервіс на моє ім'я
<input type="checkbox"/> Страховий поліс страхування фінансових ризиків
<input type="checkbox"/> Страховий поліс для виїжджаючих за кордон України

Ідентифікаційні дані довіреної особи/законного представника (батьки (усиновлювач) або опікун/піклувальник)

Прізвище _____ Ім'я _____	
По-батькові (за наявності) _____	
Дата народження _____	Місце народження _____
Контактний телефон _____	
Належність особи до діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, іноземних публічних діячів, національних публічних діячів або пов'язаних з ними осіб <input type="checkbox"/> - належу; <input type="checkbox"/> - не належу	
Відомості про документ, що посвідчує особу	_____ (назва документу) Серія _____ № _____ Дата видачі: _____ р., Ким виданий: _____ _____ ID-карток: номер запису _____
РНОКПП¹ довіреної особи/законного представника (батьки (усиновлювач) або опікун/піклувальник) _____	Місце проживання або перебування Країна _____ Область, район _____ Місто/селище _____ Вулиця _____ Буд. _____ Кв. _____

Для нерезидентів

Дія візи на перебування в Україні: з _____ р. по _____ р. Закордонний паспорт дійсний до _____ р.	Місце тимчасового перебування на території України: Країна _____ Область, район _____ Місто/селище _____ Вулиця _____ Буд. _____ Кв. _____
--	--

Я, _____ (ПІБ довіреної особи/законного представника (батьки (усиновлювач) або опікун/піклувальника), підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - ДКБО ФО) підтверджую що:

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО, зокрема з Правилами користування платіжною карткою

та Типовими умовами та положеннями надання Додаткових послуг держателям карток MasterCard.

- Мені відомо про те, що цей рахунок/ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
- Усе листування щодо цього рахунку/рахунків прошу надсилати за адресою: що зазначено мною в Заяві-згоді на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК», як адреса місця реєстрації. Про зміну адреси повідомлятиму банк письмово.
- До кримінальної відповідальності не притягувався, на дату подачі даної Заяви стосовно мене відсутні будь-які переслідування зі сторони правоохоронних органів, кримінальні справи, судові спори. Мені відомо про кримінальну відповідальність за надання недостовірної інформації з метою отримання банківського кредиту.
- Ініціюванням оформлення Додаткової картки на ім'я зазначеної в цій Заяві особи, наділяю її повноваженням (я надаю право такій особі) здійснювати операції за рахунком (розпоряджатися коштами) із використанням випущеної на її ім'я Додаткової картки.
- Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за рахунком/рахунками.

- **Додаткова інформація про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність:**

Як фізична особа - підприємець зареєстрований / незареєстрований (необхідне підкреслити). Вид підприємницької діяльності (основний): _____

Незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше здійснюю/не здійснюю _____ (необхідне підкреслити або написати інше).

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений(а) що: Банк є учасником Фонду гарантування Вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №119 від 02.09.1999р.) та керується Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон). Відповідно до ст.26 Закону на дату підписання цієї Заяви на цей вклад гарантії Фонду поширюються/не поширюються. **Вклад** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими процентами на такі кошти).

Я, __, (ПІБ довіреної особи/законного представника (батьки (усиновлювач) або опікун/піклувальника)

до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 11

до Договору) у спосіб, що визначений у ДКБО ФО.

Особистий підпис: _____ Дата ознайомлення/отримання: _____

Інформування клієнта:

1. Опис фінансової послуги, що надається Клієнту та перелік супровідних послуг банку, які Клієнт придбаває в межах договору зазначено вище.
2. **Зазначаємо**, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
3. Банк **несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання** обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».
4. Клієнт має **право достроково розірвати договір чи припинити зобов'язання** за договором, за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка (додаток № 13 до ДКБО ФО).

Клієнт має **право** відмовитись від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, можна протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.

5. **Порядок інформування Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та каналу інформування та умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом:**

Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

В окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Порядок внесення таких змін викладено у п. 19.2. [ДКБО ФО](#).

6. **Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:**

Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>.

Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

7. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку: Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/ua/komplaens-kontrol/>; Під час особистого прийому громадян. Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнт з питань виконання сторонами умов договору до банку розміщено на сайті Банку > розділ «Інше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

8. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги: додаткові послуги не надаються.

9. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО ФО та викладено вище (п. 5).

10. Банк має право у будь-який час відступити від своїх прав та обов'язків за цим Договором на користь третьої особи, при цьому підписанням Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі.

11. За овердрафтами, що оформлюються на підставі цієї Заяви на приєднання застава не оформлюється.

Підписи сторін:

Від імені Банку	Від імені Клієнта
Голова Правління АТ «АБ «РАДАБАНК» Грігель А. В.	ПІБ особи, що подає Заяву

ВІДМІТКИ БАНКУ

<p><u>Розділ щодо відкриття рахунку на користь фізичної особи для зарахування на рахунки та виплати заробітної плати та інших платежів з боку роботодавця²:</u> Рахунок відкрито згідно Заяви на відкриття рахунку на користь фізичних осіб та Договору ЗКП _____ (назва підприємства) Посада, ПІБ працівника, що здійснив верифікацію _____. Дата верифікації « _____ » _____ 20 _____ р.</p>	
<p>Відкрити рахунок у (вид валюти) дозволяю. Керівник (уповноважена особа) _____ ПІБ, підпис Документи на оформлення відкриття рахунку(ів) перевірів. Посада і підпис, ПІБ, уповноваженої особи, яка відповідно _____ до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам _____ Головний бухгалтер ((інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)) (ПІБ, підпис) СМС-інформування клієнту успішно підключено (за наявності відмітки клієнтом «ТАК» про надання послуги) _____ ПІБ та підпис виконавця</p>	
<p>Дата відкриття рахунку(ів) " _____ " _____ 20 _____ р.</p>	<p>№ рахунку _____ валюта _____ № рахунку _____ валюта _____ № рахунку _____ валюта _____ № рахунку _____ валюта _____</p>

1 - Реєстраційний номер облікової картки платника податків. Заповнюється за наявності, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів фіскальної служби про відмову в одержанні РНОКПП, у графі робиться напис "відсутній"

2 - заповнюється у разі відкриття рахунку на користь фізичних осіб для зарахування на рахунки та виплати заробітної плати та інших платежів з боку роботодавця, відповідно до чинного законодавства та договору. В іншому випадку - після роздрукування цієї Заяви на паперовому носії розділ може бути відсутнім

Примітка: окремі складові Заяви, зокрема, варіанти для заповнення відомостей, що не стосуються клієнта та договору певного типу, після роздрукування цієї Заяви на паперовому носії можуть бути відсутні

Примірник Клієнта
Додаток №4.3. до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

ЗАЯВА
на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб»



ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ,

що відкриваються однією фізичною особою на ім'я іншої фізичної особи /на

ім'я малолітніх осіб/ на ім'я фізичної особи, визнаної судом недієздатною/ на ім'я фізичної особи, цивільна дієздатність якої обмежена № _____ від Я, _____, РНОКПП¹ _____ від імені та в інтересах якого діє (прізвище, ім'я, по батькові власника рахунку)

на підставі:

(прізвище, ім'я, по батькові довіреної особи/законного представника (батьки (усиновлювач) або опікун/піклувальник)

Документ на підставі якого особа діє від імені клієнта:	Довіреність/Назва іншого документу, що підтверджує статус законного представника малолітньої особи/фізичної особи, визнаної судом недієздатною/фізичної особи, цивільна дієздатність якої обмежена (необхідне підкреслити або вказати назву документу): ____ Дата видачі: ____ . ____ . ____ р. Термін дії: з ____ . ____ . ____ р. по ____ . ____ . ____ р. Довіреність посвідчена/Орган який видав документ: (Необхідне підкреслити. У разі надання даних довіреності посвідченої нотаріусом вказати округ, прізвище, ім'я, по батькові нотаріуса, та номер у Єдиному реєстрі) _____
--	---

прошу відкрити поточний рахунок на моє ім'я та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку

Валюта рахунку	Тарифний план	IBAN	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно із даними закордонного паспорта (за наявності), у разі відсутності останнього - довільною латинською транслітерацією)		NAME	SURNAME
ТАК	НІ	Будь-ласка зробіть відмітку «+»/«V»/іншу у порожньому квадраті стовпця «ТАК» чи «НІ» (заповнюється лише для пенсійних та соціальних карток)	
		Рахунок відкривається виключно для зарахування пенсії або соціальної допомоги	

Прошу надати наступні послуги та сервіси за рахунком:

	SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380
--	---	------

В межах пакету послуг прошу:

Рахунок у валюті		
	Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті USD та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку	
	SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380
Рахунок у валюті		
	Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті EUR та оформити на моє	

	ім'я для здійснення операцій за цим рахунком платіжну картку відповідно до Тарифів Банку	
	SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380
Рахунок у валюті		
	Відкрити поточний рахунок на моє ім'я у валюті ____ та оформити на моє ім'я для здійснення операцій за цим рахунком Віртуальну платіжну картку відповідно до Тарифів Банку	
	SMS - інформування по рахунку за номером телефону	+380

Я, _____ (ПІБ довіреної особи/законного представника (батьки (усиновлювач) або опікун/піклувальника), підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - ДКБО ФО) підтверджую що:

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО, зокрема з Правилами користування платіжною карткою та Типовими умовами та положеннями надання Додаткових послуг держателям карток MasterCard.
- Мені відомо про те, що цей рахунок/ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
- Усе листування щодо цього рахунку/рахунків прошу надсилати за адресою: що зазначено мною в Заяві-згоді на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК», як адреса місця реєстрації. Про зміну адреси повідомлятиму банк письмово.
- До кримінальної відповідальності не притягувався, на дату подачі даної Заяви стосовно мене відсутні будь-які переслідування зі сторони правоохоронних органів, кримінальні справи, судові спори. Мені відомо про кримінальну відповідальність за надання недостовірної інформації з метою отримання банківського кредиту.
- Ініціюванням оформлення Додаткової картки на ім'я зазначеної в цій Заяві особи, наділяю її повноваженням (я надаю право такій особі) здійснювати операції за рахунком (розпоряджатися коштами) із використанням випущеної на її ім'я Додаткової картки.
- Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за рахунком/рахунками.
- Додаткова інформація про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність:

Як фізична особа - підприємець зареєстрований / незареєстрований (необхідне підкреслити). Вид підприємницької діяльності (основний): _____.

Незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше здійснюю/не здійснюю _____ (необхідне підкреслити або написати інше).

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений(а) що: Банк є учасником Фонду гарантування Вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №119 від 02.09.1999р.) та керується Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон). Відповідно до ст.26 Закону на дату підписання цієї Заяви на цей вклад гарантії Фонду поширюються/не поширюються. **Вклад** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими процентами на такі кошти).

Я, _____ (ПІБ довіреної особи/законного представника (батьки (усиновлювач) або опікун/піклувальника), до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 11 до Договору) у спосіб, що визначений у ДКБО ФО. Дата ознайомлення/отримання: _____

Інформування клієнта:

1. Опис фінансової послуги, що надається Клієнта та перелік супровідних послуг банку, які Клієнт придбаває в межах договору зазначено вище.
 2. **Зазначаємо**, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
 3. Банк **несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання** обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».
 4. Клієнт **має право достроково розірвати договір** за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка (додаток № 13 до ДКБО ФО).
- Клієнт **має право** відмовитись від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, можна протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.
5. **Порядок інформування Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та каналу інформування та умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом:**

Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

В окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Порядок внесення таких змін викладено у п. 19.2. [ДКБО ФО](#).

6. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>.

Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

7. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль»

<https://www.radabank.com.ua/ua/komplaens-kontrol/>; Під час особистого прийому громадян. Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнт з питань виконання сторонами умов договору до банку розміщено на сайті Банку > розділ «Інше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

8. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги: додаткові послуги не надаються.

9. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО ФО та викладено вище (п. 5).

10. Банк має право у будь-який час відступити від своїх прав та обов'язків за цим Договором на користь третьої особи, при цьому підписанням Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з

додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі.

11. За овердрафтами, що оформлюються на підставі цієї Заяви на приєднання застава не оформлюється.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

Юридична адреса: 49054, м. Дніпро, пр. О. Поля, 46, тел.: **0800500999**

Відділення № _____ у м. _____

Голова Правління АТ «АБ «РАДАБАНК» Грігель А. В.

У разі незгоди із запропонованими змінами до Тарифів та умов Договору на обслуговування фізичних осіб Ви маєте право до дати вступу в силу змін розірвати договір без сплати додаткової комісії за його розірвання в порядку, передбаченому п. 19.2.3. Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

При наявності додаткових питань звертайтеся до працівників відділень АТ «АБ «РАДАБАНК» (перелік відділень можна знайти [за цим посиланням](#)) або в Центр обслуговування клієнтів за телефоном: 0 800 500 999