

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
1.	Загальні тарифи для всіх рахунків		За поточними, картковими, депозитними рахунками, фізичних осіб, крім фізичних осіб-підприємців, та фізичних осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність
1.1.	Операції на валютному ринку України:		
1.1.1.	Продаж на міжбанківському валютному ринку валюти (крім російського рубля)	0,5%, але не менше 150 грн	Від суми операції в валюті в еквіваленті національної валюти України за курсом Банку на момент списання комісії
1.1.2.	Продаж на міжбанківському валютному ринку російського рубля	1%, але не менше 150 грн	
1.1.3.	Купівля на міжбанківському валютному ринку	0,5%, але не менше 150 грн	
1.1.4.	Конверсія однієї іноземної валюти в іншу (якщо російський рубль не є однією із сторін в парі валют) за фактичним курсом	0,5%, але не менше 150 грн	
1.1.5.	Конверсія однієї іноземної валюти в іншу, якщо однією із сторін в парі валют є російський рубль за фактичним курсом	1%, але не менше 150 грн	
1.2.	Внесення даних до Державного реєстру рухомого майна	60 грн	В день надання послуги. З урахуванням ПДВ
1.3.	Надання довідки:		За письмовим зверненням Клієнта за 1 (один) документ за 1(одним) рахунком. В день надання послуги. Довідка надається українською мовою, якщо інше не зазначено в Тарифі.
1.3.1.	Про наявність рахунку, залишок коштів по рахунку	100 грн	Довідка видається у наступний банківський день з часу надання запиту Клієнтом. Не тарифікується

			для пакетів «Преміум» Platina та пакету «Еліт»
1.3.2.	Про наявність рахунку, залишок коштів по рахунку, англійською мовою	120 грн	Довідка видається у наступний банківський день з часу надання запиту Клієнтом
1.3.3.	Про наявність рахунку та обороти за рахунком за період	100 грн	
1.3.4.	Термінової про наявність рахунку, залишок коштів по рахунку, українською або англійською мовами	300 грн	Довідка видається протягом 1 години з часу надання запиту Клієнтом.
1.3.5.	Щодо розрахунково-касового обслуговування (крім довідки п 1.3.1. – 1.3.4.)	150 грн	
1.3.6.	Не пов'язаної з розрахунково-касовим обслуговуванням	300 грн	З урахуванням ПДВ
1.3.7.	Про офіційний курс гривні до іноземної валюти	100 грн	
1.3.8.	Про відсутність рахунків в Банку	150 грн	
1.3.9.	Про стан розрахунків за кредитним договором або про відсутність кредитної заборгованості	180 грн	
1.3.10.	Невстановленої форми за заявою Клієнта для надання іншим організаціям, установам (листи, запити, підтвердження)	300 грн	З урахуванням ПДВ
1.3.11	Про закриття рахунку:		За письмовим зверненням Клієнта за 1 (один) документ за 1(одним) рахунком. В день надання послуги. Довідка надається українською мовою, якщо інше не зазначено в Тарифі
1.3.11.1	Першої довідки про закриття рахунку	Не тарифікується	
1.3.11.2.	Наступних довідок про закриття рахунку	50 грн	З урахуванням ПДВ
1.4.	Оформлення заповідального розпорядження встановленого зразку	50 грн	З урахуванням ПДВ.
1.5.	Оформлення заповідального розпорядження за індивідуальною формою	600 грн	За письмовим зверненням Клієнта за 1 (один) документ за 1(одним) рахунком. В день надання послуги.
1.6.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком фізичної особи ⁵	50 грн	Довідка надається українською мовою, якщо інше не зазначено в Тарифі
1.7.	Видача виписок по рахунку:		
1.7.1.	Щомісячна виписка (за останній звітний період)	Не тарифікується	

1.7.2.	Дублікат виписки	50 грн	За письмовим запитом Клієнта. За строк не більший ніж 1 (один) рік з поточної дати з моменту звернення Клієнта
1.7.3.	Дублікат виписки з архіву	150 грн	Комісія стягується за кожний рік у виписці, тільки за письмовим запитом Клієнта. Понад 1 (один) рік з поточної дати, але за строк не більший ніж 5 (п'ять) попередніх календарних років з моменту звернення Клієнта
1.8.	Відправлення повідомлень про уточнення платіжних реквізитів, повернення або відкликання розрахункового документу на підставі документа про відкликання при проведенні переказу у іноземній валюті за межі Банку	60 USD	Сума комісії утримується із суми переказу, у валюті переказу в сумі еквівалентній по крос-курсу через офіційний курс НБУ на момент списання комісії, далі сума переказу зменшується на суми комісій інших банків
1.9.	Повернення одержувачем або банком помилково зарахованих коштів при проведенні переказу у іноземній валюті з рахунку за межі Банку	25 USD	
1.10.	Запит в електронному вигляді та/або внесення інформації до АІС «Е-ліміти» про переказ коштів в іноземній валюті з рахунку Клієнта	1500 грн	
1.11.	Надання інформації Клієнту з АІС «Е-ліміти» за його письмовим запитом щодо отримання повідомлення про валютну операцію або його анулювання	300 грн	
1.12.	Видача дублікатів розрахункових документів	10 грн	За письмовим запитом Клієнта за одну транзакцію
1.13.	Успадкування коштів:		
1.13.1.	Видача готівкових коштів з рахунку, за заявою спадкоємця	Не тарифікується	
1.13.2.	Проведення безготівкового переказу коштів з рахунку за заявою спадкоємця на рахунки, відкриті в інших банках	Для рахунків у гривні: 1%, але не менше 15 грн Для рахунків в валюті: 0,5%, але не менше 30 USD/EUR та не більше 300 USD/EUR	Сума комісії сплачується Клієнтом за тарифом відповідної валюти рахунку у національній валюті за офіційним курсом НБУ в день проведення переказу. Перекази в валютах USD/EUR здійснюються згідно чинного Законодавства

1.13.3.	Проведення безготівкового переказу коштів з рахунку за заявою спадкоємця на рахунки, відкриті в АТ "АБ "РАДАБАНК"	Не тарифікується	
1.14.	Закриття рахунку	Не тарифікується	
1.15.	Видача залишку коштів з рахунку в сумі до 50,00 гривень/2,00 USD/EUR через касу Банку при закритті рахунку		

2. Загальні тарифи для рахунків, що передбачає використання електронного платіжного засобу

2.1.	Термінове оформлення та видача картки	150 грн	Додатково до комісій за оформлення/заміну картки та/або ПІН-коду. Строки термінової видачі залежать від територіального розміщення підрозділу, де замовляється дана послуга
2.2.	Терміновий випуск ПІН-коду	60 грн	
2.3.	Розблокування картки	10 грн	
2.4.	Зміна ПІН-коду в банкоматі Банку та банків-партнерів:		З повним переліком Банків-партнерів, що входять в об'єднану мережу "РАДІУС", можливо ознайомитись на сайті http://www.radabank.com.ua/
2.4.1.	Перша зміна ПІН-коду	Не тарифікується	
2.4.2.	Кожна наступна зміна ПІН-коду	15 грн	Не тарифікується для основної картки, додаткової картки того ж типу, що й основна, пакетів «Преміум» Platina. Не тарифікується для карток типу MasterCard World Elite та додаткових карток типу MasterCard Platinum пакету «Еліт»
2.5.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком та без друку чека) у касових терміналах АТ «АБ «РАДАБАНК»	3 грн	За кожний запит. Не тарифікується для програм «Пенсійна/соціальна»
2.6.	Перегляд залишку коштів на екрані банкоматів Банку та	Не тарифікується	За кожний запит без урахування

	банків-партнерів		додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем
2.7.	Друк чеку за запитом Клієнта про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта в банкоматах Банку та банків-партнерів без здійснення операції зняття готівки	0,50 грн	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем. Не тарифікується для основної картки, додаткової картки того ж типу, що й основна, пакетів «Преміум» Platina. Не тарифікується для карток типу MasterCard World Elite та додаткових карток типу MasterCard Platinum пакету «Еліт»
2.8.	Друк чеку за запитом Клієнта про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта в банкоматах Банку та банків-партнерів після здійснення операції зняття готівки	Не тарифікується	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем
2.9.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком та без друку чека) в POS-терміналах і банкоматах інших банків на території України	ПК Visa – не тарифікується ПК MasterCard - 1 грн	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем
2.10.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком та без друку чека) в POS-терміналах і банкоматах інших банків за межами України	ПК Visa – 0,30 USD ПК MasterCard – 0,24 EUR	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем. Для рахунків у гривні сума комісії сплачується Клієнтом у національній валюті за курсом МПС на момент списання комісії

2.11.	Оплата вартості товарів, послуг та робіт в торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	Не тарифікується	
2.12.	Грошове покриття фактичних витрат Банку пов'язаних з неуспішними авторизаційними запитами з-за кордону при розрахунках з ПК Клієнта	Згідно рахунку платіжної системи	
2.13.	Проведення розслідування по операціям за платіжними картками:		За письмовим запитом Клієнта за кожну операцію
2.13.1.	Розслідування спірної транзакції по операціям ПК Visa/ПК MasterCard, здійсненим в мережі банків-партнерів	30 грн	З повним переліком Банків-партнерів, що входять в об'єднану мережу "РАДІУС", можливо ознайомитись на сайті http://www.radabank.com.ua/
2.13.2.	Розслідування спірної транзакції по операціям ПК Visa, здійсненим в мережі інших банків	170 грн	
2.13.3.	Розслідування спірної транзакції, у разі небезпідставного оскарження транзакції Клієнтом по операціям ПК MasterCard, здійсненим в мережі інших банків	Не тарифікується	
2.13.4.	Розслідування спірної транзакції, у разі безпідставного оскарження транзакції Клієнтом по операціям ПК MasterCard, здійсненим в мережі інших банків	700 грн	
2.14.	Надання Банком підтверджуючих документів за спірними транзакціями	130 грн	За письмовим запитом Клієнта за одну транзакцію
2.15.	Операції переказу грошових коштів з використанням платіжних карток АТ «АБ «РАДАБАНК»:		
2.15.1.	Переказ коштів з використанням платіжних карток клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК» на картку українського банку в національній валюті України на сайті АТ «АБ «РАДАБАНК»	1% від суми переказу + 5 грн	
2.15.2.	Переказ коштів з використанням платіжних карток клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК» на картку українського банку в національній валюті України в мережі банкоматів АТ «АБ «РАДАБАНК»	1% від суми переказу + 5 грн	
2.16.	Додаткові послуги:		Оформлюються в межах відповідного Тарифного пакету/програми, які передбачають

			таку можливість.
2.16.1.	Оформлення дисконтної картки Priority Pass	1100 грн	З урахуванням ПДВ. Послуга оформлюється за заявою клієнта-держателя платіжної картки рівня MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite
2.16.2.	Оформлення дисконтної картки Priority Pass для держателя додаткової картки того ж типу, що й основна	1100 грн	
2.16.3.	Підключення до послуги "Консьєрж-Сервіс"	300 грн	З урахуванням ПДВ. Послуга оформлюється на 1 (один) рік за заявою клієнта-держателя платіжної картки рівня MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite.
2.16.4.	Підключення додаткового користувача до послуги "Консьєрж-Сервіс"	150 грн на рік	
2.16.5.	Оформлення страхового полісу для подорожуючих за кордон:		Акредитована в АТ «АБ «РАДАБАНК» страхова компанія, максимальна страхова сума 30000 EUR. Послуга оформлюється за заявою клієнта-держателя платіжної картки рівня MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite. При оформленні полісу додатково шляхом договірною списання з рахунку стягується комісія п. 2.16.5.2.
2.16.5.1.	Сума страхового полісу для подорожуючих за кордон	350 грн	
2.16.5.2.	За безготівковий переказ суми страхової премії на рахунок страхової компанії при оформленні полісу п. 2.16.5.1.	150 грн	
2.17.	Отримання готівкових коштів з рахунку в касах АТ «АБ «РАДАБАНК» без використання картки за Заявою Клієнта у разі відсутності технічної можливості зняття готівки з боку Банку	Не тарифікується	Відсутністю технічної можливості вважається зафіксована технічними службами Банку неможливість проведення операції зняття готівки у касових терміналах АТ «АБ

			«РАДАБАНК», що виникла внаслідок браку касового терміналу. В усіх інших випадках стягується плата відповідно тарифу Банку
2.18.	Оформлення та обслуговування тимчасової картки до рахунку:		
2.18.1.	Оформлення тимчасової миттєвої картки MasterCard Standard Debit*/ MasterCard Standard Debit Contactless до рахунку	60 грн	Період дії картки 30 календарних днів з моменту активації (але не більше строку дії основної картки). По закінченню цього періоду картка блокується Банком.
2.18.2.	Річне обслуговування тимчасової картки	Не тарифікується	

3. Операції по рахунку на підставі платіжної вимоги

3.1.	Купівля/продаж іноземної валюти для виконання платіжної вимоги	Не тарифікується	
3.2.	Перекази коштів у сумі платіжної вимоги	Не тарифікується	

* - Згідно зі змінами правил МПС MasterCard, з платіжними картками типу MasterCard Standard Debit Банк працює до вичерпання кількості карток, що є в наявності. Після цього оформлюються картки типу MasterCard Standard Debit Contactless.