



Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

Овердрафт на картку пакету послуг MULTicard (що відкрита в рамках Зарплатних проєктів)

I. Загальна інформація

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | № 166 від 14 листопада 2011 року |
| 4 | Адреса | 49069, м. Дніпро, пр. О. Поля, 46 |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | +38 (0562) 38-76-60; +38 (056) 443-50-25 |
| 6 | Адреса електронної пошти | bank@radabank.com.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | www.radabank.com.ua |

| | | |
|----|--|--|
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | Споживчі потреби |
| 10 | Цільова група клієнтів | Фізичні особи - резиденти України, Держателі платіжних карток, що відкриті для здійснення операцій по зарахуванню виплат (зарплата та інші цільові виплати) в рамках Зарплатного проекту. |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | Від 5 000,00 грн. до 25 000,00 грн. включно, але не більше 2-х середньомісячних зарплат |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | 12 місяців з можливістю пролонгації |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних | 42% (сорок два процентів) річних |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | Фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | 62,8996 % |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | Не передбачено |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | <p>Мінімальний розмір (якщо сума кредиту 5000 гривень): 1955,65 грн.</p> <p>Максимальний розмір (якщо сума кредиту 25000 гривень): 9776,42 грн.</p> <p>Враховуючи неможливість заздалегідь точного визначення сум та строків проведення Позичальником операцій з використанням картки в межах ліміту овердрафту, розрахунок розміру загальних витрат за кредитом зроблено виходячи з:</p> <ul style="list-style-type: none"> • термін кредитування 12 місяців; • отримання готівкових коштів однією сумою у касі або банкоматі АТ «АБ «РАДАБАНК»; • погашення овердрафту мінімальними платежами. |

| | | |
|----|--|---|
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | <p>Мінімальний розмір (якщо сума кредиту 5000 гривень): 6955,65 грн.</p> <p>Максимальний розмір (якщо сума кредиту 15000 гривень): 34776,42 грн.</p> <p>Враховуючи неможливість заздалегідь точного визначення сум та строків проведення Позичальником операцій з використанням картки в межах ліміту овердрафту, розрахунок загальної вартості кредиту зроблено виходячи з:</p> <ul style="list-style-type: none"> • термін кредитування 12 місяців; • отримання готівкових коштів однією сумою у касі або банкоматі АТ «АБ «РАДАБАНК»; • погашення овердрафту мінімальними платежами. |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 21 | Періодичність погашення: | |
| 22 | суми кредиту | Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 7% від суми використаних кредитних коштів |
| 23 | відсотків за користування кредитом | Щомісячно |
| 24 | комісій | В момент відображення операції збільшення заборгованості за овердрафтом на балансі |
| 25 | Схема погашення | Щомісячно в розмірі нарахованих процентів та платежу по кредиту, що становить не менше 7% від суми використаних кредитних коштів. |
| 26 | Спосіб погашення: | |
| 27 | через термінал самообслуговування | Так. Комісійна винагорода визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів, а при зарахуванні на рахунок - згідно з тарифами Банку. |
| 28 | через операційну касу | Так. Не тарифікується, а при зарахуванні на рахунок – комісійна винагорода визначається згідно з тарифами Банку. |

| | | |
|----|---|---|
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | Так. В разі переказу коштів з рахунків, що відкриті в Банку, через Систему дистанційного обслуговування рахунку RB24 – комісійна винагорода визначається згідно з тарифами Банку. В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода визначається згідно з тарифами іншого банку. При цьому при зарахуванні на рахунок - згідно з тарифами Банку. |
| 30 | інший спосіб погашення | Так. Можливий переказ на картку з картки іншого українського банку в національній валюті України. Комісійна винагорода за зарахування на рахунок - згідно з тарифами Банку. Додатково може бути нарахована комісія, що встановлюється банком-емітентом картки Відправника. |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | Подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня. Пеня нараховується на суму простроченого платежу за кожний день прострочення. Процентна ставка за прострочену заборгованість 55% (п'ятдесят п'ять процентів) річних. |
| 34 | платежів за кредитом | |
| 35 | відсотків за користування кредитом | |
| 36 | інших платежів | |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | Відсутня |
| 38 | Інші заходи: | |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |

| | | |
|----|---|---|
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України | |
| 42 | До укладення договору: | |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом | |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 46 | Після укладення договору: | |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором) | Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування". |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | До 5 днів, але банк має право збільшити цей строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 30 днів |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 52 | До банку: | |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці | |

| | |
|----|---|
| | <p>Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> |
| 54 | до Національного банку України: |
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 56 | до суду: |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |